

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 PREMESSA

- 1.1 Le Condizioni Generali di Vendita del presente Sito web si applicano a tutte le vendite effettuate tramite i Siti web internazionali di Monsoon Accessorize Limited www.monsoonlondon.com e www.accessorize.com.
- 1.2 È opportuno che l'utente legga con attenzione e comprenda pienamente le Condizioni Generali di Vendita del presente Sito web ("Condizioni Generali di Vendita") prima di effettuare l'ordine di qualsiasi prodotto ("Prodotto/i") tramite il Sito web stesso.
- 1.3 Tali Condizioni disciplinano, insieme all'Informativa sulla Privacy e la Sicurezza e ai Termini di Utilizzo di cui nel prosieguo, la relazione tra utente e Sito web nonché l'acquisto di Prodotti tramite il Sito web stesso.
- 1.4 Si ricorda che l'inoltro dell'ordine ("Ordine") vale accettazione da parte dell'utente delle presenti Condizioni Generali di Vendita. L'utente dichiara di essere consapevole del fatto che la non accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita renderà impossibile l'inoltro del suo ordine tramite il Sito web.
- 1.5 Consigliamo all'utente di stampare una copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita o di salvarle sul computer per poterle consultare in futuro.
- 1.6 Monsoon Accessorize Limited si riserva il diritto di modificare occasionalmente le presenti Condizioni Generali di Vendita. Ad ogni modo, i Contratti sono sempre disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita in vigore al momento dell'inoltro dell'Ordine, salvo qualora la modifica fosse richiesta dalla normativa o da un ente governativo (prima o dopo l'inoltro della Conferma da parte dell'utente), o salvo qualora l'utente riceva, prima della Conferma dell'ordine da parte di Monsoon Accessorize Limited, una notifica in cui la stessa Monsoon Accessorize Limited comunica all'utente l'avvenuta modifica dei Termini di Acquisto.

2 CHI SIAMO?

- 2.1 Monsoon Accessorize Limited è una società iscritta al Registro delle Imprese di Inghilterra e Galles. Numero di registro: 1098034. La sede legale si trova all'indirizzo: 1 Nicholas Road, Londra, W11 4AN, Regno Unito. Il numero di identificazione IVA nel Regno Unito è 394 6756 95.
- 2.2 Globale U.K. Limited ("Global-e") è una società iscritta al Registro delle Imprese di Inghilterra e Galles (numero di registro della società 08632376) con sede legale al 2° piano di 45 Leather Lane, Londra EC1N 7TJ, Regno Unito. Il numero di identificazione IVA di Global-e è 177 900680.
- 2.3 Global-e è il nostro partner di e-commerce internazionale che elaborerà l'ordine dell'utente, anche per quanto riguarda l'esecuzione del pagamento e la spedizione degli Ordini attraverso la sua rete di corrieri di fiducia.
- 2.4 Per qualsiasi dubbio o domanda sulle Condizioni Generali di Vendita o in caso sorgessero problemi in relazione all'Ordine, si prega di contattare il Servizio Clienti del Sito web all'indirizzo onlinecustomerservices@monsoon.co.uk oppure si prega di chiamare il numero 0203 372 3052 (solo dal Regno Unito). Il nostro Servizio Clienti è disponibile dalle 8:30 alle 19:30 (CET) dal lunedì al venerdì, e dalle 9:00 alle 18:00 (CET) di sabato e domenica.

3 INFORMAZIONI SU ORDINE E SPEDIZIONE

- 3.1 Si prega di comunicare un indirizzo e-mail corretto e di verificare che la casella e-mail funzioni correttamente. La conferma dell'Ordine e la sua accettazione sono comunicate tramite e-mail

all'indirizzo fornito dall'utente. Si prega di controllare la cartella della posta indesiderata per verificare che non vi siano comunicazioni relative all'Ordine.

- 3.2 Nessun Ordine potrà essere inoltrato da soggetti di età inferiore a 18 anni.
- 3.3 Per le informazioni riguardanti la spedizione, ivi incluse le spese, si prega di consultare la pagina Informazioni sulla spedizione.
- 3.4 Nonostante Monsoon Accessorize Limited si prodighi per garantire che tutte le informazioni (prezzi compresi) pubblicate sul Sito web siano corrette e aggiornate, vista la grande quantità di prodotti presenti sul Sito stesso, potrebbero essere riportati dei prezzi inesatti. L'utente è responsabile del previo controllo di tutti i dettagli rilevanti dei Prodotti selezionati prima dell'inoltro dell'Ordine, poiché essi potrebbero essere soggetti a variazioni rispetto a una precedente consultazione del Sito web da parte dell'utente. I prezzi dei Prodotti pubblicati sul presente Sito web sono soggetti a variazioni, per esempio se il Prodotto ordinato è in svendita promozionale o in offerta, oppure se la promozione o l'offerta precedentemente disponibili non fossero più applicabili. Qualora l'errore nell'indicazione del prezzo sia evidente e inequivocabile, e sia ragionevolmente riconoscibile dall'utente, Monsoon Accessorize Limited non è tenuta a fornire il prodotto in questione al prezzo (inferiore) indicato.
- 3.5 Tutti i Prodotti pubblicati sul Sito web sono proposti nei limiti delle quantità disponibili e tutti gli ordini devono essere accettati da Monsoon Accessorize Limited.
- 3.6 I prezzi non includono le imposte sulla vendita applicabili, le spese di spedizione o qualsiasi altra tassa, imposta o dazio internazionale che saranno sommati al totale dell'Ordine prima del suo inoltro.
- 3.7 Gli Ordini sono inoltrati tramite il Sito web secondo il seguente procedimento:
 - (a) Quando l'utente desidera procedere all'acquisto, egli dovrà selezionare il comando "Aggiungere al carrello" per aggiungere al Carrello il Prodotto che si desidera acquistare. Si procede quindi selezionando "Checkout" per collegarsi a server protetti e completare l'Ordine.
 - (b) Per procedere, all'utente sarà richiesto l'indirizzo e-mail. A questo punto, non è necessario creare un account sul Sito ma sarà richiesto un indirizzo e-mail per procedere all'elaborazione dell'Ordine.
 - (c) Qualora l'utente si sia già registrato al Sito in precedenza, in questa fase gli sarà possibile inserire le sue credenziali di accesso per il suo account.
 - (d) All'utente sarà inoltre richiesto di inserire gli indirizzi di spedizione e fatturazione, qualora si tratti del suo primo Ordine o non abbia creato un account. Qualora invece l'utente disponga di un account, egli potrà utilizzare l'indirizzo inserito nelle proprie informazioni personali dell'account stesso, oppure potrà aggiungere un nuovo indirizzo di spedizione. Gli saranno quindi richieste le informazioni relative al pagamento.
 - (e) Attualmente Monsoon Accessorize Limited non può salvare le informazioni relative al pagamento. L'utente dovrà quindi inserirle di volta in volta qualora intenda effettuare un Ordine.
 - (f) Qualora fosse possibile pagare le spese di spedizione in questa fase, esse saranno sommate al totale addebitato.
 - (g) Prima di concludere il pagamento, l'utente dovrà confermare di voler effettuare l'Ordine e accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 3.8 Una volta completato l'Ordine, l'utente avrà la possibilità di creare un account sul Sito, indicando la password che intende utilizzare. L'utente dovrà custodire detta password e

mantenerla segreta. L'indirizzo utilizzato per la creazione dell'account deve coincidere con l'indirizzo a cui è inviato l'estratto conto della carta di pagamento utilizzata, ma è possibile comunque inserire un indirizzo di spedizione diverso.

- 3.9 Una volta inoltrato l'Ordine, Global-e provvederà a inviare una e-mail all'utente tramite cui conferma la ricezione dello stesso Ordine ("Conferma"). Si prega di notare che la Conferma non costituisce accettazione dell'Ordine e non fa nascere alcun contratto di vendita della merce, a meno che non sia notificato all'utente tramite e-mail che Monsoon Accessorize Limited abbia provveduto a spedirgli la Merce. È a questo punto che si costituisce il contratto ("Contratto"), e che il pagamento dell'utente sarà eseguito, a seconda del metodo utilizzato, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e attraverso le informazioni relative al pagamento fornite dall'utente per la conclusione dell'Ordine.
- 3.10 L'utente riceverà quindi un'ulteriore e-mail da Global-e di conferma dell'invio del/i Prodotto/i all'indirizzo di spedizione indicato.
- 3.11 L'utente è pregato di controllare accuratamente ciascuna e-mail e comunicare immediatamente a Monsoon Accessorize Limited qualsiasi eventuale errore nelle informazioni di cui sopra.
- 3.12 I Prodotti richiesti dall'utente al momento dell'inoltro dell'Ordine gli sono proposti al prezzo indicato nell'Ordine stesso. I prezzi sono controllati regolarmente. Ciononostante, qualora Monsoon Accessorize Limited rilevasse una variazione nei prezzi, o un errore nell'indicazione del prezzo alla ricezione dell'Ordine del cliente, Monsoon Accessorize Limited contatterà l'utente e gli comunicherà il prezzo corretto, chiedendogli se desidera comunque proseguire all'acquisto.
- 3.13 In caso si verificasse un qualsiasi problema relativo all'Ordine (per esempio, se Monsoon Accessorize Limited non potesse disporre dei prodotti desiderati, se le fosse possibile evadere solo parzialmente l'Ordine o se rilevasse una variazione nei prezzi), l'utente sarà contattato da un consulente del Servizio Clienti del Sito web Monsoon Accessorize.
- 3.14 Si prega di notare che Monsoon Accessorize Limited non potrà eseguire la rettifica di un errore commesso dall'utente nel proprio Ordine, quindi gli raccomandiamo di controllarne bene il contenuto prima di inoltrarlo. L'utente può rifarsi alla sezione di cui ne prosiegua per quanto riguarda il diritto di recesso relativo all'Ordine.

4 PAGAMENTO

- 4.1 Il pagamento è effettuato tramite il nostro partner di e-commerce internazionale Global-e.
- Metodi di pagamento ammessi
- 4.2 L'utente può effettuare il pagamento tramite carta di debito, carta di credito o qualsiasi metodo di pagamento specificato durante la procedura di acquisto. Global-e si riserva il diritto di modificare i metodi di pagamento ammessi in qualsiasi momento, senza che ciò influisca sugli Ordini già in corso. La disponibilità di taluni metodi di pagamento potrebbe dipendere dalla posizione geografica dell'utente. Una volta addebitato il totale dell'Ordine, il nome riportato sull'estratto conto dovrà includere la menzione di "Global-e" e si presenterà sostanzialmente sotto queste forme: ****Global-e//Monsoon**** oppure ****Global-e//Accessorize****.
- 4.3 Qualora l'utente inoltrasse un ordine tramite il Sito web, egli prende atto di quanto segue e accetta che: (i) Global-e addebiti il totale dell'Ordine tramite il metodo di pagamento indicato dall'utente, insieme a qualsiasi altro importo relativo all'Ordine; (ii) l'utente sia tenuto a fornire informazioni corrette e valide relative a (a) l'utente stesso, e (b) ove applicabile, a qualsiasi altra persona, solo qualora questi abbia fornito all'utente stesso il proprio consenso espresso per l'esecuzione di tale azione; (iii) Global-e potrebbe usufruire di strumenti, software o servizi

di esecuzione del pagamento che elaboreranno la transazione per suo conto; (iv) se Global-e non riuscisse a concludere correttamente l'addebito dell'importo dovuto dall'utente per qualsiasi ragione legata all'istituto emittente della carta, l'utente sia tenuto a corrispondere l'intera somma prontamente e attraverso i metodi di pagamento ragionevolmente indicati da Global-e; e (v) all'utente potrebbero essere addebitate delle spese aggiuntive, bancarie o comunque relative all'istituto emittente della carta di credito/debito (per esempio, per transazioni internazionali o legate a tasse e imposte transfrontaliere), oppure sovrapprezzi imposti dalla banca dell'utente o dall'istituto emittente della sua carta di credito/debito.

- 4.4 Pagamento alla consegna con Klarna: La cooperazione con Klarna in alcune giurisdizioni (Danimarca, Norvegia, Finlandia, Svezia, Germania, Austria, Paesi Bassi) permette all'utente di acquistare beni usando il metodo di pagamento proposto da Klarna stessa. I termini e le condizioni che si applicano al pagamento alla consegna tramite Klarna sono consultabili cliccando [qui](#). NB: il tedesco (e non l'inglese) è la lingua ufficiale e vincolante di detti termini e condizioni. L'idoneità ad avvalersi del metodo di pagamento alla consegna proposto da Klarna è a discrezione esclusiva di Klarna stessa, e Monsoon Accessorize Limited declina qualsiasi responsabilità in riferimento all'eventuale uso del metodo di pagamento proposto da Klarna da parte dell'utente. Qualora l'utente proceda all'acquisto tramite il metodo di pagamento alla consegna proposto da Klarna, gli sarà richiesto di condividere i propri dati con Klarna stessa, e la disciplina che regola l'utilizzo delle sue informazioni personali sarà contenuta nell' informativa sulla privacy di Klarna. Monsoon Accessorize Limited declina qualsiasi responsabilità in riferimento all'utilizzo da parte di Klarna dei dati personali dell'utente.

Valuta

- 4.5 Il prezzo dei Prodotti è calcolato secondo il tasso di cambio tra la valuta base del Sito web e la valuta locale del paese di destinazione dell'Ordine al momento del suo inoltro. Global-e si riserva il diritto discrezionale di aggiornare regolarmente detti tassi di cambio, e l'utente prende atto che detti aggiornamenti potrebbero influire sul prezzo dei prodotti presenti sul Sito web. All'utente sarà addebitato l'importo a seconda del tasso di cambio applicabile al momento dell'inoltro dell'ordine tramite il Sito web.

Tasse e imposte

- 4.6 Per taluni paesi di destinazione, e per taluni Prodotti, all'utente potrebbe essere offerta la possibilità di corrispondere le tasse e le imposte relative all'Ordine in anticipo, calcolandole e includendole nell'importo totale dell'Ordine indicato sul Sito web. L'utente prende atto che dette tasse e imposte sono disciplinate dal paese di destinazione e, di conseguenza, variano da paese a paese.
- 4.7 Qualora fosse possibile corrispondere in anticipo le Tasse e le Imposte e l'utente decidesse di avvalersi di tale possibilità, l'importo finale sarà interamente garantito da Global-e, e Global-e stessa sarà interamente responsabile del pagamento delle tasse e delle imposte determinate dal paese di destinazione dell'Ordine.
- 4.8 Per trasparenza, la possibilità di corrispondere in anticipo le tasse e le imposte potrebbe non essere disponibile per il paese di alcuni utenti e/o per alcuni prodotti. In questo caso: (a) l'utente prende atto del fatto che l'importo totale delle tasse e delle imposte indicato sul Sito web è esclusivamente una stima, e che le effettive tasse e imposte da corrispondere potrebbero differire da quanto indicato nella sezione relativa all'opzione di pagamento anticipato; inoltre (b) l'utente è il solo responsabile del pagamento delle tasse e delle imposte applicabili direttamente nei confronti delle autorità competenti (così come è il solo responsabile dell'eventuale reclamo in caso di recesso o di reso dei prodotti, entro i termini previsti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita) così come previsto dalle autorità del

paese di destinazione della merce, e che né Monsoon Accessorize Limited né Global-e saranno ritenute responsabili per quanto precedentemente menzionato.

- 4.9 Global-e potrebbe concludere un contratto con uno spedizioniere doganale locale nel paese di destinazione della merce. In questo caso, qualora l'utente inoltri l'Ordine tramite il Sito web, egli autorizza lo spedizioniere doganale designato ad agire in sua vece per: (a) le transazioni condotte con le autorità doganali locali; (b) la compilazione di determinati documenti in nome dell'utente in relazione all'importazione dei prodotti nell'ordine; (c) facilitare il pagamento dell'utente di tasse, imposte e dazi da questi dovuti; e (d) ove applicabile, eseguire il reso dei prodotti a Monsoon (ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita) e (ove applicabile) gestire la relativa richiesta di rimborso per le tasse, le imposte e i dazi eventualmente pagati. L'utente prende atto che, in caso di reso di Prodotti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, è l'utente stesso (e non Global-e o altri in sua vece) a essere responsabile della richiesta di rimborso di dette tasse e imposte presso l'autorità fiscale competente, per quanto ammesso, e né Monsoon Accessorize Limited né Global-e saranno ritenute responsabili in riferimento a detta richiesta.
- 4.10 Qualora l'utente non proceda al pagamento anticipato di tasse, imposte e dazi, oppure non porti a termine il relativo pagamento, oppure non accetti i prodotti senza attenersi alle presenti Condizioni Generali di Vendita in merito alla procedura di recesso, in qualsiasi caso in cui l'utente stesso desideri o abbia necessità di restituire i prodotti, sarà questi ad essere responsabile delle spese di spedizione per il reso, e non gli potranno essere rimborsati i costi di spedizione corrisposti dall'utente in riferimento alla spedizione a suo favore. Monsoon Accessorize Limited si riserva il diritto di addebitare all'utente ulteriori spese dirette o indirette risultanti dal mancato pagamento o dalla non accettazione. Monsoon Accessorize Limited si riserva inoltre il diritto, qualora ciò sia previsto dai presenti Termini, di rimborsare l'utente per l'importo dei prodotti, ma non per le ulteriori spese, che potrebbero o meno essere soggette a rimborso a seconda di quanto definito dall'autorità competente.

5 SPEDIZIONE

- 5.1 Si prega di consultare la sezione dedicata alle Spese di Spedizione per tutti i dettagli riguardanti le tempistiche di spedizione in riferimento al paese dell'utente. Monsoon Accessorize Limited predispone la spedizione dei prodotti con l'obiettivo di consegnare l'ordine entro i termini selezionati dall'utente in occasione della scelta delle modalità di spedizione.
- 5.2 La proprietà del/i Prodotto/i ordinato/i dall'utente gli sarà trasmessa ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, e secondo quanto previsto dall'ordinamento del Regno Unito (luogo in cui il contratto di vendita del Prodotto è concluso). La proprietà dei Prodotti ordinati sarà trasmessa all'utente nel momento in cui Global-e gli abbia spedito i Prodotti (sempre che l'utente abbia corrisposto l'intero importo dell'Ordine, delle spese di spedizione e di qualsiasi altro importo dovuto ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, ove applicabili). L'utente sarà considerato "importatore registrato" del/i Prodotto/i, mentre Global-e sarà un mero facilitatore dell'importazione in nome e per conto dell'utente, in qualità di suo agente. L'utente è tenuto quindi a rispettare la normativa applicabile del paese in cui siano importati i Prodotti.

6 PRODOTTI

- 6.1 Le immagini dei prodotti sul Sito web hanno valore puramente illustrativo. Nonostante Monsoon Accessorize Limited si prodighi per offrire una corretta visualizzazione dei colori, Monsoon Accessorize Limited stessa non potrà garantire che il dispositivo usato dall'utente mostri con precisione il colore dei prodotti. I prodotti (ivi comprese le etichette e la confezione) così come visualizzati dall'utente potrebbero variare leggermente dall'immagine originale.

- 6.2 Qualsiasi prodotto deve essere acquistato per uso o importazione non commerciale, e non deve essere nuovamente esportato o venduto.

7 DIRITTO DI RECESSO E POLITICA DI RESO

Diritto di ripensamento per utenti nell'UE

- 7.1 Oltre ai diritti previsti dalla normativa vigente, qualora l'utente fosse residente nell'UE avrà il diritto di recedere dal Contratto (purché non si tratti di prodotti personalizzati o di altri prodotti su cui Monsoon Accessorize Limited abbia indicato l'inapplicabilità di tale diritto, per esempio sui prodotti non più sigillati) e di ricevere il rimborso di qualsiasi importo corrisposto per gli articoli restituiti, fatti salvi i Prodotti per cui l'utente stesso abbia previsto una modalità di spedizione più costosa, per cui Monsoon Accessorize Limited è tenuta al solo rimborso nella modalità di spedizione più economica.
- 7.2 Il termine iniziale per esercitare il diritto di recesso e vedersi restituire l'importo decorre dal giorno di ricezione da parte dell'utente della e-mail di Conferma in riferimento al Contratto in questione e decade 30 giorni dopo la spedizione, oppure, se si tratta di prodotti in saldo, 14 giorni dopo la spedizione.
- 7.3 L'utente è tenuto a comunicare a Monsoon Accessorize Limited la sua intenzione di esercitare il diritto di recesso inviando una richiesta per iscritto all'indirizzo Monsoon Building, Website Customer Services, 1 Nicholas Road, London W11 4AN, United Kingdom o all'indirizzo e-mail onlinecustomerservices@monsoon.co.uk. L'utente ha la facoltà, ma non l'obbligo, di utilizzare il seguente modulo di recesso:

All'attenzione di: Monsoon

Con la presente notifico di voler recedere dal contratto di vendita relativo ai seguenti Prodotti:

[inserire il nome dei Prodotti che si desiderano restituire]

Ordinati il [inserire la data dell'Ordine]

Ordine N°: [inserire il numero dell'Ordine]

Nome e cognome dell'utente (o del cliente, se diverso):

Indirizzo dell'utente (o del cliente, se diverso):

Data:

- 7.4 Qualora l'utente scelga di esercitare il diritto di recesso, è tenuto, a proprie spese, a restituire il/i Prodotto/i a al magazzino di Monsoon Accessorize Limited entro 30 giorni a decorrere dalla data di ricezione dell'ordine. L'utente dovrà garantire la massima cura del/i Prodotto/i. Monsoon Accessorize Limited si riserva il diritto di dedurre dall'importo dovuto per il rimborso tutte le spese sostenute per via di un'inopportuna manipolazione del Prodotto da parte dell'utente (per es. se questi ne fa un uso diverso da quello che ne avrebbe fatto in un qualsiasi punto vendita).

Prodotti danneggiati o difettosi

- 7.5 Monsoon Accessorize Limited è tenuta, secondo la normativa vigente, a fornire prodotti conformi a quanto previsto nel Contratto. In qualità di consumatore, l'utente è titolare di tutti i diritti attribuiti dalla normativa vigente in caso di acquisto di prodotti difettosi o non conformi. Nessuna delle presenti Condizioni Generali di Vendita potrà pregiudicare i diritti spettanti all'utente per legge.
- 7.6 L'utente è tenuto a ispezionare il/i prodotto/i alla sua/loro ricezione per individuare eventuali danni o difetti. Qualora l'utente ritenga che la Merce sia stata consegnata danneggiata o difettosa, o che abbia sviluppato il difetto in seguito, questi è tenuto a informarne quanto

prima Monsoon Accessorize Limited, preferibilmente tramite mezzo scritto, indicando nome, indirizzo e riferimento dell'ordine. Nulla di quanto previsto in questa sezione potrà pregiudicare i diritti spettanti all'utente per legge.

- 7.7 Qualora l'utente ricevesse dei beni dalla qualità non soddisfacente, non conformi o danneggiati, egli potrà chiederne il reso e il relativo rimborso.
- 7.8 Qualora l'utente proceda in questo senso, dovrà rispettare la Politica di Reso Internazionale (di cui sotto) restituendo il/i Prodotto/i nella confezione e nell'imballaggio originale se possibile entro 30 giorni dalla ricezione.
- 7.9 L'utente dovrà garantire la massima cura del/i Prodotto/i.
- 7.10 Qualora si rilevasse che i Prodotti fossero stati danneggiati prima della spedizione all'utente, oppure fossero difettosi (e qualora l'utente non sia in alcun modo responsabile di tali evenienze), Monsoon Accessorize Limited si riserva il diritto optare per la riparazione o la sostituzione del/i Prodotto/i oppure per il suo/loro rimborso al prezzo corrisposto dall'utente, includendo qualsiasi spesa di spedizione non rimborsabile ragionevolmente sostenuta dall'utente stesso, sempre che questi non abbia indossato o utilizzato il/i Prodotto/i danneggiato/i.

Politica di Reso Internazionale

- 7.11 Attualmente Monsoon Accessorize Limited non prevede la possibilità di effettuare il cambio degli articoli presenti sul Sito web.
- 7.12 Tutti i prodotti difettosi o comunque non conformi ai sensi della normativa vigente devono essere restituiti all'indirizzo del magazzino di Monsoon Accessorize Limited. Non è possibile effettuare rimborsi o cambi nei punti vendita di Monsoon Accessorize Limited.
- 7.13 I clienti che si facciano spedire dei beni al di fuori del Regno Unito e della Repubblica d'Irlanda non hanno più la facoltà di effettuare il reso nel punto vendita e dovranno anch'essi spedire i prodotti da restituire all'indirizzo di cui sotto.
- 7.14 All'utente sarà accreditato il rimborso tramite il metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto originale:
 - (a) Qualora questi abbia acquistato i Prodotti con carta, Monsoon Accessorize Limited accrediterà il rimborso sul conto dell'utente. Qualora Monsoon Accessorize Limited si trovasse nell'impossibilità di eseguire tale operazione, ne informerà prontamente l'utente.
 - (b) Qualora l'utente avesse pagato l'Ordine tramite PayPal, Monsoon Accessorize Limited effettuerà l'accredito sul conto PayPal.

- 7.15 L'indirizzo del magazzino di Monsoon Accessorize Limited a cui spedire il reso del/i Prodotto/i è:

Monsoon Accessorize Ltd

Webstore Returns

Unit 2

7 – 11 Claudius Way

Victoria Business Park

Wellingborough

Northants

NN8 2DH

United Kingdom

Rimborso

- 7.16 Qualsiasi rimborso dovuto all'utente ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere effettuato da Global-e e il relativo importo dovrà essere corrisposto all'utente attraverso il medesimo metodo di pagamento da questi utilizzato entro 14 giorni dalla più risalente delle seguenti date:
- (a) data di ricezione dei Prodotti restituiti dall'utente; oppure
 - (b) data in cui l'utente ha fornito la prova dell'invio dei Prodotti da restituire al corretto indirizzo.

8 ULTERIORI INFORMAZIONI UTILI

La responsabilità di Monsoon Accessorize Limited e di Global-e nei confronti dell'utente

- 8.1 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita potrà escludere la responsabilità di Monsoon Accessorize Limited nei confronti dell'utente in caso di:
- (a) danni alla persona o morte risultanti da negligenza di Monsoon Accessorize Limited;
 - (b) rappresentazione ingannevole; oppure
 - (c) qualsiasi evenienza in cui risulterebbe una violazione della normativa in vigore l'esclusione o il tentativo di esclusione della responsabilità di Monsoon Accessorize Limited.
- 8.2 Nella più ampia misura consentita dalla legge, Monsoon Accessorize Limited sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'utente per perdite dirette, che l'utente soffra come conseguenza di un inadempimento, da parte di Monsoon Accessorize Limited, delle presenti Condizioni Generali di Vendita e che sia una conseguenza "prevedibile" dell'inadempimento delle Condizioni Generali di Vendita. Le perdite "prevedibili" devono poter essere contemplate dall'utente e da Monsoon Accessorize Limited nel momento dell'accettazione Ordine da parte di questi ultimi.
- 8.3 Monsoon Accessorize Limited fornisce esclusivamente prodotti per uso domestico e privato. Di conseguenza, e nella più ampia misura consentita dalla legge, Monsoon Accessorize Limited non sarà responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi perdita di dati o di profitti, o per l'interruzione dell'attività o per qualsiasi ulteriore perdita economica in cui l'utente possa incorrere a conseguenza della mancata ottemperanza alle clausole del Contratto da parte di Monsoon Accessorize Limited.
- 8.4 Monsoon Accessorize Limited non è responsabile di qualsiasi ritardo nell'esecuzione delle prestazioni cui è tenuta, né della loro mancata esecuzione, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita qualora sia causata da eventi che eccedano il suo ragionevole controllo e cui Monsoon Accessorize Limited non avrebbe ragionevolmente potuto prendere provvedimenti per evitare detti effetti, ivi inclusi eventuali problemi legati alla telecomunicazione gestita da soggetti terzi. Dette condizioni non pregiudicano i diritti spettanti all'utente per legge.
- 8.5 Qualora si verificasse un evento al di fuori del ragionevole controllo di Monsoon Accessorize Limited che influisca sull'esecuzione delle obbligazioni cui Monsoon Accessorize Limited è tenuta, questa lo notificherà all'utente quanto prima, sospendendo così le obbligazioni insorte ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, e il termine per la loro esecuzione sarà esteso per un periodo pari alla durata dell'evento al di fuori del ragionevole controllo di Monsoon Accessorize Limited.

- 8.6 La pagina dedicata al pagamento potrebbe contenere dei link che reindirizzano a siti web o a servizi di soggetti terzi (quali Klarna, PayPal e servizi simili) che non sono di proprietà né sotto il controllo di Monsoon Accessorize Limited. Né Monsoon Accessorize Limited né Global-e sono affiliate, hanno il controllo o si assumono la responsabilità del contenuto, dell'informativa sulla privacy o delle pratiche di qualsiasi sito web di detti soggetti terzi. L'utente: (i) è il solo responsabile dell'utilizzo e del collegamento ai siti web dei soggetti terzi, e di qualsiasi contenuto che l'utente stesso inoltri o spedisca ai siti web di soggetti terzi; e (ii) solleva espressamente Monsoon Accessorize Limited e Global-e da qualsiasi responsabilità che dovesse nascere dall'utilizzo da parte dell'utente dei siti web di soggetti terzi. Di conseguenza, Monsoon Accessorize Limited invita l'utente a leggere attentamente i termini e le condizioni nonché l'informativa sulla privacy dei siti web dei soggetti terzi che questi desideri consultare.

Disposizioni generali

- 8.7 Qualora qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse dichiarata non valida o non eseguibile da un tribunale, essa sarà espunta dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, le quali resteranno comunque in vigore.
- 8.8 In caso di ritardo o mancato esercizio di facoltà, diritti o azioni da parte di Monsoon Accessorize Limited, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, questi non decadranno, così come l'esercizio singolo o parziale di facoltà, diritti o azioni non può inficiare l'eventuale ulteriore esercizio degli stessi.
- 8.9 Ove il Contratto e qualsiasi comunicazione con Monsoon Accessorize Limited sia stata tradotta dall'inglese, e qualora vi fosse discordanza tra la versione inglese e la traduzione, sarà la versione inglese a prevalere.
- 8.10 La formazione, l'esistenza, la costruzione, l'esecuzione, la validità e qualsiasi aspetto riguardante le presenti Condizioni Generali di Vendita o qualsiasi altra disposizione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è disciplinato dall'ordinamento di Inghilterra e Galles.
- 8.11 In caso di controversia con l'utente riguardante le presenti Condizioni Generali di Vendita, Monsoon Accessorize Limited tenterà una risoluzione amichevole della controversia tramite le procedure interne di gestione delle reclami.
- 8.12 Qualora l'utente sia residente in Unione Europea e la controversia non fosse risolvibile tramite la procedura interna summenzionata, questi potrà inoltrare una richiesta a Monsoon Accessorize Limited per la mediazione tramite risoluzione alternativa delle controversie, per esempio rivolgendosi al Centro Europeo dei Consumatori ("ECC"). Per ulteriori informazioni riguardanti il centro ECC locale consultare l'elenco dei Centri ECC.
- 8.13 Qualora il Cliente intendesse inoltrare detta richiesta, Monsoon Accessorize Limited dovrà prendere in considerazione l'eventuale intenzione di Monsoon Accessorize Limited di rivolgersi agli enti di risoluzione alternativa delle controversie, benché Monsoon Accessorize Limited non sia tenuta da alcuna normativa vigente a procedere in questo senso.
- 8.14 Qualora Monsoon Accessorize Limited accetti di sottoporre la controversia a un ente di risoluzione alternativa delle controversie, essa notificherà tale decisione all'utente affinché questi possa avviare la procedura in questione.
- 8.15 I tribunali di Inghilterra e Galles detengono una giurisdizione non esclusiva nella risoluzione di qualsiasi controversia che sorga a causa di o in relazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita o all'utilizzo del Sito web. Ciononostante, i soggetti residenti in altri paesi potranno comunque adire i tribunali locali.
- 8.16 L'attuale versione delle Condizioni Generali di Vendita entra in vigore nel mese di ottobre del 2017.