

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 INTRODUCTION

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente en ligne s'appliquent à toutes les ventes effectuées à partir du site Internet international de Monsoon Accessorize Limited www.monsoonlondon.com et www.accessorize.com.
- 1.2 Il est important que vous lisiez attentivement les présentes conditions générales de vente en ligne (les « conditions de vente ») avant de commander des produits à partir de ce site Internet.
- 1.3 Elles régissent, avec notre politique de sécurité et de confidentialité et nos conditions générales d'utilisation ci-dessous, nos relations avec vous concernant le site Internet et vos achats de produit(s) à partir de ce site Internet.
- 1.4 Veuillez noter qu'en effectuant une commande (« commande »), vous confirmez que vous acceptez les présentes conditions de vente. Si vous refusez d'accepter les présentes conditions de vente, vous ne pourrez pas commander à partir de ce site Internet.
- 1.5 Nous vous suggérons d'imprimer les présentes conditions de vente ou de les sauvegarder sur votre ordinateur afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.
- 1.6 Nous nous réservons le droit de modifier les conditions de vente à tout moment. Toutefois, chaque contrat est soumis aux conditions de vente qui étaient applicables au moment de votre commande, sauf dans la mesure où la modification est imposée par une loi, une réglementation ou une instance étatique (avant ou après que nous vous ayons adressé une confirmation), ou si nous vous avertissons de la modification des conditions de vente avant de vous avoir adressé la confirmation de votre commande.

2 QUI SOMMES-NOUS ?

- 2.1 Notre société, Monsoon Accessorize Limited, est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles au registre des sociétés de la « Companies House ». Numéro d'immatriculation : 1098034. Notre siège est situé au 1 Nicholas Road, Londres, W11 4AN, Royaume-Uni. Notre numéro de TVA est le 394 6756 95.
- 2.2 Globale U.K. Limited (« Global-e ») est une société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles (numéro d'immatriculation 08632376) et dont le siège social est situé à l'adresse : 2nd Floor, 45 Leather Lane, London EC1N 7TJ, Royaume-Uni. Le numéro de TVA de Global-e est le 177 900680.
- 2.3 Global-e est notre partenaire de vente international chargé du traitement de votre commande, ce qui inclut la réception de votre paiement et la livraison de votre commande via un réseau de transporteurs agréés.
- 2.4 Pour toute question sur nos conditions de vente ou tout problème relatif à une commande, veuillez contacter notre service client Internet par e-mail à onlinecustomerservices@monsoon.co.uk ou par téléphone au 0203 372 3052 (RU uniquement). Le service est ouvert de 8h30 à 19h30 CET du lundi au vendredi et de 9h à 18h CET le samedi et le dimanche.

3 INFORMATIONS SUR LA COMMANDE ET LA LIVRAISON

- 3.1 Veuillez vérifier que l'adresse e-mail que vous fournissez est exacte et que votre messagerie fonctionne correctement. Toutes les confirmations et acceptations de commandes seront envoyées à cette adresse. Veuillez également consulter votre dossier de « courrier indésirable » qui pourrait contenir des messages relatifs à votre commande.
- 3.2 Aucune commande ne doit être effectuée par des personnes de moins de 18 ans.

- 3.3 Pour toute information sur la livraison et les frais de livraison, veuillez consulter notre page Informations sur la livraison.
- 3.4 Nous faisons de notre mieux pour que tous les détails (y compris les prix) affichés sur ce site Internet soient exacts et à jour. Toutefois, en raison du grand nombre de produits proposés par notre site, il se peut que certains prix ne soient pas corrects. Veuillez vous assurer, avant d'effectuer une commande, que vous avez vérifié tous les détails utiles sur les produits que vous avez sélectionnés, car certains peuvent avoir été modifiés depuis votre dernière visite sur le site. Les prix des produits proposés sur le site sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre, par exemple en raison de l'application ou du retrait d'une remise ou d'une offre promotionnelle sur le produit que vous commandez. Si une erreur de prix est évidente et indubitable, et qu'elle pourrait raisonnablement avoir été reconnue par vous en tant que telle, nous ne sommes pas tenus de vous fournir les produits concernés au prix erroné (inférieur).
- 3.5 Tous les produits affichés sur ce site Internet sont sous réserve de disponibilité et toutes les commandes sous réserve d'acceptation.
- 3.6 Les prix n'incluent pas les taxes applicables sur les ventes, les frais de livraison ou les taxes internationales et frais de douane, qui seront ajoutés au montant total lorsque vous terminerez votre commande.
- 3.7 Les commandes sont effectuées sur le site Internet de la façon suivante :
- (a) lorsque vous souhaitez acheter un produit, cliquez sur « Ajouter au panier » pour ajouter le produit à votre panier. Puis, cliquez sur « Terminer ma commande » pour accéder aux serveurs sécurisés permettant de terminer la commande.
 - (b) Vous devrez indiquer votre adresse e-mail. Vous n'êtes pas tenu de créer un compte sur notre site Internet, mais vous devez fournir une adresse e-mail pour effectuer votre commande.
 - (c) Si vous êtes déjà inscrit sur notre site Internet, vous pouvez saisir vos identifiants de connexion pour accéder à votre compte.
 - (d) S'il s'agit de votre première commande ou si vous n'avez pas de compte, vous devez fournir une adresse de livraison et une adresse de facturation. Si vous avez créé un compte, vous pouvez utiliser les adresses de votre compte ou ajouter une nouvelle adresse de livraison. Vous devez ensuite indiquer vos informations de paiement.
 - (e) Nous ne pouvons pas actuellement conserver vos informations de paiement ; vous devrez donc saisir ces informations chaque fois que vous effectuerez une commande.
 - (f) Si des frais de livraison sont applicables, ils sont ajoutés au montant qui vous est facturé.
 - (g) Avant de terminer votre commande, vous devez confirmer votre commande et accepter les présentes conditions de vente.
- 3.8 Une fois votre commande terminée, vous pouvez créer un compte sur notre site, assorti d'un mot de passe. Ce mot de passe doit rester confidentiel et ne doit pas être divulgué ou partagé avec qui que ce soit. L'adresse que vous enregistrez doit être l'adresse à laquelle votre relevé de carte de crédit est envoyé, mais vous pouvez choisir une adresse de livraison différente.
- 3.9 Une fois votre commande terminée, Global-e vous envoie en principe un e-mail de confirmation pour vous informer que votre commande a bien été reçue (« confirmation »). Veuillez noter que la confirmation ne signifie pas que la commande est acceptée et qu'aucun contrat de vente des articles commandés n'est conclu tant que vous n'avez pas été informé par e-mail que nous vous avons expédié les articles. Ce n'est qu'à ce moment que le contrat (le « contrat ») est établi et que, suivant votre mode de paiement, votre paiement sera traité conformément aux

présentes conditions de vente à l'aide des informations de paiement que vous avez fournies lors de votre commande.

- 3.10 Vous recevrez ensuite un second e-mail de Global-e vous informant de l'expédition du/des produit(s) à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.
- 3.11 Vous devez vérifier l'exactitude de chaque e-mail et nous avertir immédiatement en cas d'erreur à l'aide des coordonnées de contact ci-dessus.
- 3.12 Lorsque vous effectuez une commande, vous émettez une offre d'achat du/des produit(s) au prix indiqué dans la commande. Les prix sont vérifiés régulièrement. Si malgré cela, nous constatons lors de la réception de votre commande que le prix a changé ou qu'il était erroné, nous vous contacterons pour vous demander si vous souhaitez confirmer votre achat au prix correct.
- 3.13 En cas de problème concernant votre commande (par exemple, si nous n'avons pas les produits souhaités en stock, si nous ne pouvons honorer qu'une partie de votre commande, ou si nous constatons que le prix a changé), vous serez contacté par un représentant du Service client du site Internet Monsoon Accessorize.
- 3.14 Sachez que nous sommes dans l'incapacité de rectifier les éventuelles erreurs de votre commande ; vous devez donc vérifier minutieusement votre commande avant de procéder au paiement. Veuillez consulter la section ci-dessous pour en savoir plus sur votre droit d'annulation.

4 PAIEMENT

- 4.1 Le paiement est traité par notre partenaire international de vente, Global-e.

Modes de paiement acceptés

- 4.2 Vous pouvez payer à l'aide d'une carte de débit, d'une carte de crédit ou de tout autre moyen de paiement proposé lorsque vous terminez votre commande. Global-e est susceptible de modifier à tout moment les modes de paiement ; toutefois, une telle modification ne saurait affecter une commande déjà effectuée. La disponibilité de certains modes de paiement peut dépendre de votre situation géographique. Lorsque vous procédez au paiement, la page qui s'affiche doit mentionner Global-e identifié en substance sous cette forme : ****Global-e//Monsoon**** ou ****Global-e//Accessorize****.
- 4.3 En effectuant une commande sur le site, vous reconnaissez et convenez que : (i) Global-e vous débitera, selon le mode de paiement que vous avez sélectionné, du montant de votre commande et de tout autre montant dû pour la commande ; (ii) les informations que vous transmettez sont valides et actuelles pour (a) vous-même et (b), le cas échéant, une autre personne, mais seulement si vous avez obtenu son consentement exprès à cette fin ; (iii) Global-e est susceptible d'utiliser des outils, logiciels ou services de traitement des paiements afin de réaliser les transactions pour son compte ; (iv) si votre paiement n'est pas transmis par l'émetteur de votre carte bancaire à Global-e pour quelque raison que ce soit, vous acceptez de payer tous les montants dus à première demande et d'utiliser le mode de paiement demandé, dans une mesure raisonnable, par Global-e ; et (v) votre banque ou l'émetteur de votre carte de crédit/débit sont susceptibles de vous facturer des frais (par exemple, des frais de transaction internationale ou des frais pour opérations transfrontalières) ou taxes supplémentaires.
- 4.4 Paiement sur facture avec Klarna : en collaboration avec Klarna et pour certains pays uniquement (Danemark, Norvège, Finlande, Suède, Allemagne, Autriche, Pays-Bas), vous pouvez bénéficier de la possibilité d'acheter des produits en utilisant Klarna comme mode de paiement. Vous trouverez les conditions d'utilisation du paiement sur facture avec Klarna [ici](#), sachant que l'allemand (et non l'anglais) est la langue qui en régit les conditions d'utilisation et

qui fait foi. La possibilité d'utiliser le paiement sur facture avec Klarna est déterminée par Klarna, à sa seule discrétion, et nous déclinons toute responsabilité quant à votre utilisation de ce mode de paiement. Si vous choisissez d'acheter vos produits à l'aide du paiement sur facture avec Klarna, vous partagez vos données personnelles avec Klarna et les dispositions de la politique de confidentialité de Klarna s'appliquent à l'utilisation faite par Klarna de vos données personnelles. Nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par Klarna de vos données personnelles.

Devise

- 4.5 Le prix des produits est calculé en fonction du taux de change entre la devise de référence du site Internet et la devise locale du pays de destination au moment où vous effectuez votre commande. Global-e se réserve le droit de mettre à jour ces taux de change régulièrement, à son entière discrétion, et vous reconnaissez que ces mises à jour sont susceptibles d'affecter le prix des produits sur le site Internet. Vous serez facturé en fonction du taux de change applicable au moment où vous effectuez votre commande sur le site Internet.

Taxes

- 4.6 Pour certains pays de destination et/ou produits, il peut vous être proposé de choisir l'option de paiement anticipé des taxes applicables, qui sont alors calculées et incluses dans le prix final lors de votre commande sur le site. Vous reconnaissez que ces taxes sont établies par le pays de destination de la livraison et peuvent donc varier d'un pays à l'autre.
- 4.7 Si l'option de paiement anticipé des taxes vous est proposée et que vous choisissez de payer ces taxes par anticipation, votre prix final est intégralement garanti par Global-e, et Global-e assume l'entière responsabilité d'acquitter les taxes imposées par le pays de destination de la livraison pour l'importation de votre commande.
- 4.8 Par souci de clarté, l'option de paiement anticipé des taxes peut ne pas être disponible pour le pays de destination de la livraison et/ou vos produits, auquel cas : (a) vous reconnaissez que le montant des taxes affiché sur le site sous l'option de paiement anticipé des taxes n'est qu'une estimation et que les taxes qui vous sont effectivement applicables peuvent être supérieures ou inférieures à cette estimation ; et (b) vous aurez l'entière responsabilité d'acquitter toutes les taxes applicables directement à l'autorité compétente (et d'en réclamer le remboursement en cas d'annulation de votre commande ou de retour de produits, dans la limite permise par les présentes conditions de vente) telles que déterminées par les autorités du pays de destination de la livraison, et ni Global-e ni nous-mêmes n'en serons responsables.
- 4.9 Global-e peut conclure un contrat avec un commissionnaire en douane agréé dans votre pays, auquel cas, en effectuant votre commande sur le site Internet, vous autorisez ledit commissionnaire en douane à agir pour votre compte et ainsi à : (a) réaliser les transactions avec l'autorité douanière locale ; (b) établir pour votre compte tous les documents relatifs à l'importation des produits de votre commande ; (c) effectuer votre paiement des taxes et droits de douane applicables ; et (c), le cas échéant, retourner ces produits à Monsoon (sous réserve des présentes conditions de vente) et (le cas échéant) traiter la demande associée de remboursement des taxes et droits de douane acquittés. Vous reconnaissez que, en cas de retour de produits en application des présentes conditions de vente, vous (et non Global-e ou toute personne pour son compte) assumerez l'entière responsabilité de réclamer le remboursement de ces taxes auprès de l'autorité compétente, dans la mesure du possible, et ni nous ni Global-e ne serons responsables de cette réclamation.
- 4.10 Si vous choisissez de ne pas payer les taxes et droits de douane par anticipation, ou si vous ne réglez pas les taxes et droits de douane, ou si vous refusez d'accepter des produits pour lesquels la procédure d'annulation prévue par les présentes conditions de vente n'a pas été respectée, avec pour conséquence pour chacune de ces hypothèses que les produits nous sont retournés ou doivent nous être retournés, vous pourrez être redevable des frais de retour

et ne pourrez prétendre au remboursement des frais de livraison que vous aurez acquittés pour bénéficier de la livraison. Nous sommes également susceptibles de vous facturer des frais supplémentaires, directs ou indirects, suite à un tel refus ou non-paiement. Nous sommes susceptibles, si vous avez respecté les présentes conditions d'utilisation, de vous rembourser le coût des produits mais pas les frais d'importation, qui pourront ou non être remboursés par l'autorité compétente.

5 LIVRAISON

- 5.1 Veuillez consulter la section « Frais de livraison » pour connaître les délais de livraison en fonction de votre situation géographique. Nous nous chargeons d'organiser la livraison des produits et nous nous efforçons de livrer votre commande dans les délais prévus pour le mode de livraison sélectionné.
- 5.2 La propriété du/des produits que vous commandez est transmise, conformément aux conditions de vente, au Royaume-Uni (où le contrat pour la vente du/des produit(s) est établi). La propriété des produits commandés vous est transmise au moment où Global-e vous expédie les produits (sous réserve que vous ayez effectué le paiement complet du prix de la commande, des frais de livraison et des autres frais dus en vertu des conditions de vente, telles qu'applicables). Vous serez considéré comme « l'importateur en titre » du/des produit(s), Global-e n'étant que l'agent facilitant l'importation pour votre compte. Vous devez donc respecter toutes les lois, réglementations et règles applicables dans le pays dans lequel vous importez le(s) produit(s).

6 PRODUITS

- 6.1 Les images des produits présentés sur le site Internet sont fournies à titre d'illustration uniquement. Bien que nous nous efforcions de reproduire fidèlement les couleurs, nous ne pouvons garantir que l'affichage des couleurs par votre ordinateur reproduira parfaitement la couleur des produits. Vos produits (y compris leur étiquetage ou emballage) peuvent légèrement différer de ces images.
- 6.2 Tout produit acheté doit l'être à fin d'utilisation ou d'importation non commerciale et ne doit pas faire l'objet d'une réexportation ou d'une revente.

7 DROIT D'ANNULATION ET POLITIQUE DE RETOUR

Droit de changer d'avis si vous êtes situé dans l'UE

- 7.1 Sans préjudice de vos autres droits légaux, si vous êtes situé dans l'UE, vous avez le droit d'annuler le contrat (sauf s'il s'agit de produits personnalisés ou pour lesquels il était précisé qu'ils ne pouvaient être retournés, comme par exemple les produits non scellés) et de recevoir un remboursement de toutes les sommes payées pour l'article retourné, à moins que vous ayez sélectionné un mode de livraison plus cher, auquel cas nous ne sommes tenus de rembourser que le mode de livraison le moins cher.
- 7.2 Votre droit d'annuler le contrat et d'être remboursé des montants acquittés commence à la date d'envoi de l'e-mail de confirmation du contrat et expire 30 jours après la livraison ou, s'il s'agit de produits déstockés ou soldés, 14 jours après la livraison.
- 7.3 Vous pouvez nous informer de votre intention d'annuler le contrat en nous adressant un courrier postal à l'adresse Monsoon Building, Website Customer Services, 1 Nicholas Road, London W11 4AN, Royaume-Uni, ou un e-mail à l'adresse onlinecustomerservices@monsoon.co.uk. Vous pouvez, sans y être tenu, utiliser le formulaire type d'annulation ci-après.

À : Monsoon

Je vous informe par la présente que j'annule mon contrat de vente des produits suivants :

[indiquer le nom des produits à retourner]

Commandés le [indiquer la date de la commande]

Commande n° : [indiquer le n° de la commande]

Votre nom (ou le nom du client s'il est différent) :

Votre adresse (ou l'adresse du client si elle est différente) :

Date :

- 7.4 Si vous choisissez d'annuler le contrat, vous devez, à vos frais, retourner le(s) produit(s) à notre entrepôt sous 30 jours à compter de la date de réception de la commande. Vous devez prendre bien soin du/des produit(s). Nous sommes susceptibles de déduire une partie du montant du remboursement que nous vous devons suite à une manipulation impropre des produits (au-delà des manipulations d'usage par le client en boutique).

Produits endommagés ou défectueux

- 7.5 Nous avons l'obligation légale de fournir des produits conformes au contrat. En tant que consommateur, vous avez des droits légaux relatifs aux produits qui sont défectueux ou qui ne correspondent pas à leur description. Ces droits ne sont pas affectés par les dispositions des présentes conditions de vente.
- 7.6 Vous devez contrôler le(s) produit(s) lors de leur réception afin d'identifier tout défaut ou dommage. Si vous pensez que le(s) produit(s) ont été endommagés, étaient défectueux ou sont devenus défectueux, vous devez nous en informer le plus rapidement possible, de préférence par écrit, en indiquant votre nom, votre adresse et la référence de votre commande. Les dispositions de cette section n'affectent pas vos droits légaux.
- 7.7 Une fois reçus, les articles dont la qualité n'est pas satisfaisante, qui ne correspondent pas à leur description ou qui ont été endommagés peuvent être retournés et faire l'objet d'un remboursement intégral.
- 7.8 Si nous vous conseillons de retourner les articles, vous devez les retourner conformément à la politique internationale de retour (ci-dessous), dans leur état d'origine et si possible dans leur emballage d'origine, sous trente jours à compter de leur réception.
- 7.9 Vous devez prendre bien soin du/des produit(s).
- 7.10 Si le(s) produit(s) ont été endommagés avant de vous être livrés ou sont défectueux (sans que cela soit dû au fait que vous les ayez portés ou utilisés), nous pouvons réparer ou remplacer le(s) produit(s) ou vous rembourser le prix que vous avez payé, y compris tous frais de livraison excessifs que vous auriez acquittés, sous réserve que vous n'avez pas porté, utilisé ou endommagé le(s) produit(s).

Politique de retour internationale

- 7.11 Nous regrettons qu'il ne soit actuellement pas possible d'échanger un article sur notre site Internet.
- 7.12 Tous les produits qui sont défectueux ou qui n'ont pas été fournis dans le respect de vos droits légaux doivent être retournés à l'adresse de notre entrepôt de retour. Nos magasins ne peuvent traiter les remboursements ou les échanges.
- 7.13 Les clients dont les produits sont expédiés à l'extérieur du Royaume-Uni ou de la République d'Irlande n'ont plus la possibilité de les retourner en magasin et doivent les retourner par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessous.
- 7.14 Vous serez remboursé à l'aide du moyen de paiement que vous avez utilisé pour payer :

- (a) si vous avez payé les produits par carte de paiement, nous recrédirons le compte auquel la carte est associée. Si nous ne pouvons le faire, nous vous contacterons.
- (b) Si vous avez payé votre commande avec PayPal, nous recrédirons votre compte PayPal.

7.15 L'adresse pour retourner les produits est l'adresse de notre entrepôt, à savoir :

Monsoon Accessorize Ltd
Webstore Returns
Unit 2
7 – 11 Claudius Way
Victoria Business Park
Wellingborough
Northants
NN8 2DH
Royaume-Uni

Remboursements

7.16 Tout remboursement qui vous est dû en vertu des conditions de vente sera traité par Global-e et effectué selon le moyen de paiement que vous avez utilisé pour régler votre commande, et ce sous 14 jours à compter de la première des dates suivantes :

- (a) date à laquelle nous avons reçu les produits que vous nous avez retournés ; ou
- (b) date à laquelle vous nous fournissez la preuve que vous nous avez retourné les produits à l'adresse précitée.

8 AUTRES INFORMATIONS A NOTER

Notre responsabilité et celle de Global-e à votre égard

8.1 Aucune disposition des présentes conditions de vente n'exclut notre responsabilité (le cas échéant) à votre égard pour :

- (a) blessure physique ou décès résultant de notre négligence ;
- (b) déclaration frauduleuse ; ou
- (c) tout fait pour lequel il serait illégal d'exclure ou de tenter d'exclure notre responsabilité.

8.2 Dans la mesure permise par la loi, notre responsabilité à votre égard n'est engagée que pour des pertes directes que vous subiriez suite à un manquement aux présentes conditions de vente de notre part et qui seraient une conséquence « prévisible » de ce manquement. Les pertes sont « prévisibles » si elles auraient pu être envisagées, par vous comme par nous, lorsque nous avons accepté votre commande.

8.3 Nous ne fournissons des produits qu'à fin d'usage domestique et privé. Par conséquent, dans la mesure permise par la loi, nous déclinons toute responsabilité pour perte de données ou de profits, et pour toute interruption ou perte d'activité que vous pourriez subir en conséquence de notre manquement au contrat.

8.4 Nous déclinons également toute responsabilité en cas de retard ou d'empêchement dans l'exécution de nos obligations induites par les présentes conditions de vente, dû à un événement échappant à notre contrôle et à notre impossibilité de prendre des mesures

appropriées pour éviter de tels effets, ce qui inclut les pannes des services de télécommunications de tiers. Cette disposition n'affecte pas vos droits légaux.

- 8.5 En cas de survenance d'un événement échappant à notre contrôle et qui affecterait l'exécution de nos obligations, nous vous en informerons aussi rapidement que possible, nos obligations induites par les conditions de vente seront suspendues et le délai d'exécution sera prolongé pour la durée de l'événement.
- 8.6 La page de paiement de la commande contient des liens vers des sites Internet ou services de tiers (comme Klarna, PayPal et autres services similaires) qui ne sont ni possédés ni contrôlés par nous ou Global-e. Global-e et nous-mêmes déclinons toute responsabilité quant au contenu, aux politiques de confidentialité ou aux pratiques de ces sites Internet tiers, auxquels nous ne sommes pas affiliés et sur lesquels nous n'exerçons aucun contrôle. Vous : (i) êtes seul responsable de votre utilisation de sites Internet tiers et de tout contenu que vous envoyez ou publiez sur un site Internet tiers ; et (ii) nous déchargez et déchargez Global-e expressément de toute responsabilité quant à votre utilisation d'un site Internet tiers. Par conséquent, nous vous encourageons à lire les conditions générales et la politique de confidentialité de chaque site tiers que vous décideriez de visiter.

Dispositions générales

- 8.7 Si un tribunal juge qu'une des dispositions des présentes conditions de vente n'est pas valide ou est inapplicable, la disposition sera supprimée des conditions de vente, dont les dispositions restantes ne seront pas affectées.
- 8.8 Aucun retard ni omission dans l'exercice de nos pouvoirs, droits ou recours en vertu des présentes conditions de vente ne saurait être interprété comme un renoncement à ces pouvoirs, droits ou recours, et l'exercice d'un de ces pouvoirs, droits ou recours ne nous interdira pas de les exercer à nouveau ultérieurement.
- 8.9 Si le contrat ou toute communication entre nous ont été traduits à partir de l'anglais, la version anglaise prévaudra en cas de divergence entre la version anglaise et sa traduction.
- 8.10 La formation, l'existence, l'élaboration, l'effet, la validité et tout autre aspect des présentes conditions de vente ou d'une de ses dispositions sont régis par le droit d'Angleterre et du Pays de Galles.
- 8.11 Si vous avez une réclamation concernant les présentes conditions de vente, nous ferons notre possible pour la résoudre via notre procédure interne de traitement des réclamations.
- 8.12 Si vous êtes résident de l'Union européenne et que votre réclamation n'est pas résolue à l'aide de notre procédure interne de traitement des réclamations, vous pouvez requérir que le litige soit porté pour médiation devant un organisme de règlement alternatif des litiges, par exemple via le réseau des Centres Européens des Consommateurs (CEC). Pour plus d'informations sur votre CEC local, veuillez consulter la liste des coordonnées des CEC.
- 8.13 Face à une telle requête, nous déciderons si nous souhaitons recourir ou non à un organisme de règlement alternatif des litiges, sachant que nous n'y sommes pas contraints par la loi.
- 8.14 Si nous acceptons de soumettre le litige à un organisme de règlement alternatif des litiges, nous vous en informerons et vous pourrez lancer la procédure en question.
- 8.15 La compétence non-exclusive pour connaître des éventuels différends relatifs ou non aux présentes conditions de vente ou à l'utilisation du Site Internet est attribuée aux tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles. Cette disposition n'interdit pas aux résidents des autres territoires d'intenter des procédures auprès des tribunaux de leur juridiction.
- 8.16 La version actuelle des conditions de vente est applicable à compter d'octobre 2017.