

CONDICIONES DE VENTA

1 INTRODUCCIÓN

- 1.1 Las condiciones de venta del sitio web se aplican a todas las ventas realizadas desde los sitios web internacionales de Monsoon Accessorize Limited www.monsoonlondon.com y www.accessorize.com.
- 1.2 Es importante que lea detenidamente y comprenda las condiciones de venta («condiciones de venta») del sitio web antes de realizar cualquier pedido de productos («productos») desde este sitio web.
- 1.3 Dichas condiciones, sumadas a nuestra política de seguridad y privacidad y nuestras condiciones de uso, regulan nuestra relación con usted con respecto a este sitio web y la compra de productos en este sitio web por su parte.
- 1.4 Al realizar un pedido («pedido»), confirma que está de acuerdo con estas condiciones de venta. Si no acepta estas condiciones de venta, no podrá realizar pedidos en este sitio web.
- 1.5 Le sugerimos que imprima una copia de estas condiciones de venta o las guarde en su ordenador como futura referencia.
- 1.6 Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones de venta cuando así lo creamos necesario. No obstante, cada contrato estará sujeto a las condiciones de venta en vigor en el momento de realizar cada pedido, excepto en la medida en que las leyes, las normativas o las instituciones gubernamentales requieran lo contrario (independientemente de que hubiera recibido nuestra confirmación antes o después de dicho cambio) o que le notifiquemos que se han producido cambios en dichas condiciones de compra antes de la confirmación.

2 ¿QUIÉNES SOMOS?

- 2.1 Somos Monsoon Accessorize Limited, una empresa inscrita en el registro mercantil de Inglaterra y Gales. Número de registro: 1098034. Nuestra sede se encuentra en el n.º 1 de Nicholas Road, Londres, W11 4AN, Reino Unido. Nuestro número de IVA de Reino Unido es 394 6756 95.
- 2.2 Globale U.K. Limited («Global-e») es una empresa registrada en Inglaterra y Gales (número de registro 08632376) cuya sede se encuentra en la segunda planta del n.º 45 de Leather Lane, Londres EC1N 7TJ, Reino Unido. El número de IVA de Global-e de Reino Unido es 177 900680.
- 2.3 Global-e es nuestro socio de ventas internacionales y es el encargado de tramitar los pedidos, incluyendo la recepción del pago y el envío de pedidos a través de una red de transporte aprobada.
- 2.4 Si tiene alguna pregunta sobre nuestras condiciones de venta o tiene algún problema con un pedido, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en onlinecustomerservices@monsoon.co.uk o llámenos al 0203 372 3052 (solo RU). Nuestro horario de apertura es de 8:30 a 19:30 CET de lunes a viernes, y de 9:00 a 18:00 CET sábados y domingos.

3 INFORMACIÓN SOBRE PEDIDOS Y ENVÍOS

- 3.1 Asegúrese de que la dirección de correo electrónico que proporciona es correcta y que su servicio de correo electrónico funciona correctamente. Todas las confirmaciones y aceptaciones de pedidos se envían a dicha dirección de correo electrónico. Si no encuentra el correo electrónico de confirmación de su pedido, compruebe la carpeta de correo no deseado.
- 3.2 Los menores de 18 años no pueden realizar pedidos.

- 3.3 Para consultar información relacionada con los envíos, incluyendo los costes, diríjase al apartado de información sobre envíos.
- 3.4 A pesar de que intentamos garantizar que todos los datos (precios incluidos) que se muestran en este sitio web sean correctos y estén actualizados, disponemos de un amplio número de productos disponibles y algunos de ellos pueden aparecer con precios incorrectos. Antes de realizar un pedido, debe asegurarse de que ha comprobado todos los datos pertinentes sobre los productos seleccionados, ya que ciertos aspectos importantes pueden haber sufrido cambios desde la última vez que visitó el sitio web. Los precios de los productos mostrados en el sitio web pueden sufrir variaciones con el paso del tiempo. Por ejemplo, si el producto que desea comprar está sujeto a un descuento u oferta promocional que se aplica o se retira durante el período de venta en cuestión. Si se produce un error claro e inequívoco que hubiera sido razonable que reconociera como una equivocación en el precio, no estamos obligados a proporcionarle dicho producto al precio incorrecto (inferior).
- 3.5 Todos los productos mostrados en este sitio web están sujetos a su disponibilidad y todos los pedidos están sujetos a su aceptación.
- 3.6 Los precios no incluyen los impuestos aplicables a la venta, los gastos de envío ni otros impuestos o aranceles internacionales; estos serán añadidos al importe total antes de que realice su pedido.
- 3.7 Los pedidos se tramitan en el sitio web de la siguiente manera:
- (a) Una vez haya decidido realizar un pedido, haga clic en «Añadir a la cesta» para agregar el producto que desea adquirir a su cesta de la compra. A continuación, haga clic en «Proceder al pago» para pasar a los servidores seguros desde los que completará la tramitación del pedido.
 - (b) Se le preguntará su dirección de correo electrónico para poder continuar. Llegados a este punto, no tendrá que crear una cuenta en nuestro sitio web, pero sí se le pedirá que nos facilite una dirección de correo electrónico para procesar su pedido.
 - (c) Si ya se ha registrado, bastará con introducir sus datos de inicio de sesión para acceder a su cuenta.
 - (d) En caso de que no disponga de una cuenta o este sea su primer pedido, se le pedirá que introduzca los datos de envío y facturación. Si dispone de una cuenta, puede usar la dirección que facilitó al crear la cuenta o proporcionar una nueva dirección de envío. A continuación, se le solicitará que introduzca sus datos bancarios.
 - (e) No guardamos sus datos bancarios, por lo que deberá introducirlos cada vez que realice un pedido.
 - (f) Si deben aplicarse gastos de envío, estos se añadirán al importe total a pagar.
 - (g) Antes de tramitar el pago, deberá confirmar que desea realizar el pedido y aceptar las presentes condiciones de venta.
- 3.8 Una vez haya realizado su pedido, puede crear una cuenta con nosotros, lo cual requiere una contraseña. Esta contraseña es confidencial y no debe revelarla ni compartirla con nadie. La dirección con la que se registre debe ser la misma a la que se envíen los extractos de la tarjeta de pago. No obstante, puede usar una dirección de envío diferente.
- 3.9 Al realizar el pedido, Global-e le enviará un correo electrónico para confirmar que su pedido se ha recibido («confirmación»). La confirmación no implica la aceptación del pedido, de modo que hasta que no le enviemos un correo electrónico confirmando que se ha realizado el envío de dicha mercancía no entrará en vigor el contrato de compraventa de la misma. Ese será el momento en el que se dará por formalizado un contrato («contrato») y, dependiendo de la

forma de pago elegida, su pago se procesará de acuerdo con las presentes condiciones de venta, usando los datos de pago facilitados para su pedido.

- 3.10 Recibirá otro correo electrónico de Global-e confirmando el envío de los productos a la dirección de envío indicada.
- 3.11 Debe revisar cada correo electrónico y avisarnos de forma inmediata si hay algún error con los datos de contacto indicados.
- 3.12 Al realizar el pedido, está comprometiéndose a adquirir los productos al precio estipulado en el pedido. Los precios se comprueban con regularidad. En cualquier caso, si en el momento de recibir su pedido detectamos que el precio ha cambiado o que ha habido un error en el mismo, nos pondremos en contacto con usted para comprobar si desea continuar con el pedido teniendo en cuenta el precio correcto.
- 3.13 Si hubiera algún problema con su pedido (por ejemplo, no tenemos existencias del producto solicitado, solo podemos proporcionarle parte de su pedido o detectamos que ha habido un cambio de precio), un representante del servicio de atención al cliente del sitio web de Monsoon Accessorize se pondrá en contacto con usted.
- 3.14 Tenga en cuenta que no podemos rectificar los errores que cometa en los pedidos, de modo que deberá revisar los datos facilitados con cuidado antes de proceder al pago. En la siguiente sección podrá consultar sus derechos de cancelación.

4 PAGO

- 4.1 El pago lo gestiona Global-e, nuestro socio de ventas internacionales.

Métodos de pago aceptados

- 4.2 El pago debe realizarse con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o mediante una forma de pago alternativa especificada durante el proceso de pago. Global-e se reserva el derecho a modificar las formas de pago en cualquier momento. Esto no afectará a los pedidos ya existentes. La disponibilidad de una forma de pago determinada puede depender de su localización geográfica. Cuando reciba el cargo en su cuenta, la descripción que aparecerá incluirá a Global-e, identificada como «Global-e», y será muy similar a las siguientes: **Global-e//Monsoon** o **Global-e//Accessorize**.
- 4.3 Al realizar un pedido en el sitio web, admite haber leído y estar conforme con las siguientes condiciones: (i) Global-e realizará un cargo en su cuenta usando la forma de pago que haya elegido para pagar su pedido y otros posibles cargos adicionales relacionados con su pedido; (ii) deberá proporcionar información válida y actualizada sobre (a) usted y, (b) en caso de que sea necesario y cuente con el consentimiento expreso para ello, otra persona; (iii) Global-e puede usar herramientas, programas o servicios de procesamiento de pagos para tramitar las transacciones realizadas en su nombre; (iv) si por cualquier motivo Global-e no recibiera el pago correspondiente de la entidad emisora de su tarjeta, deberá abonar, previa solicitud y sin demora, las cantidades adeudadas usando la forma de pago que de manera razonable elija Global-e; y (v) podrán cargársele las tasas adicionales (de una transacción internacional, por ejemplo) o los sobrecostes establecidos por su banco o la entidad emisora de su tarjeta.
- 4.4 Pago mediante Klarna: En ciertas jurisdicciones (Dinamarca, Noruega, Finlandia, Suecia, Alemania, Austria y Holanda) puede que se le ofrezca la oportunidad de adquirir artículos usando Klarna como forma de pago. Los términos y condiciones que se aplicarán al pago por factura de Klarna pueden consultarse [aquí](#). Tenga en cuenta que la lengua de dichos términos y condiciones es el alemán. La idoneidad del uso del pago por factura de Klarna la determinará Klarna exclusivamente, por lo que no aceptamos responsabilidad alguna por el uso que haga de Klarna como forma de pago. En el caso de que decida realizar su compra usando el pago por factura de Klarna, compartirá sus datos personales con Klarna y el uso que estos hagan

de sus datos personales estará sujeto a los términos de la política de privacidad de Klarna. Monsoon no será responsable en ningún caso del uso que Klarna haga de sus datos personales.

Moneda

- 4.5 El precio de los productos se calcula según la tasa de cambio entre la moneda base del sitio web y la moneda local del país de destino en el momento en el que se realiza el pedido. Global-e se reserva el derecho a actualizar dichas tasas con regularidad y de forma unilateral y usted acepta que dichas actualizaciones puedan afectar al precio de los productos del sitio web. El total a pagar estará supeditado a la tasa de cambio aplicable en el momento y el lugar desde el que se realiza el pedido a través del sitio web.

Impuestos

- 4.6 Para ciertos países de destino y/o productos se le puede ofrecer la opción de prepago de los impuestos aplicables, que se calcularán e incluirán en el precio final cuando realice un pedido a través del sitio web. Dichos impuestos los establece el país de destino del envío y pueden variar dependiendo del país.
- 4.7 En el caso de que la opción de prepago de los impuestos aplicables esté disponible y decida realizar el prepago de dichos impuestos, el precio final estará totalmente garantizado por Global-e, quien será responsable de pagar los impuestos que el país de destino del envío determine en el momento de importar el pedido.
- 4.8 Puede que la opción de prepago de impuestos no esté disponible para el país de destino del pedido o para los productos seleccionados, en cuyo caso usted: (a) reconoce que la cantidad de impuestos mostrada bajo la opción de prepago del sitio web es una mera estimación, por lo que la cantidad de impuestos reales que deberá pagar será parecida a dicha estimación; y (b) se hará responsable de pagar dichos impuestos a la autoridad pertinente (y de reclamarlos en caso de cancelación del pedido o de devolución de los productos, dentro del marco permitido por las presentes condiciones de venta), según lo dispuesto por las autoridades del país de destino del pedido, y ni nosotros ni Global-e asumimos ninguna responsabilidad u obligación con respecto a lo anterior.
- 4.9 Global-e podrá contratar a un agente de aduanas oficial en su país, en cuyo caso, al realizar su pedido en el sitio web, está autorizando a dicho agente de aduanas a actuar en su nombre para: (a) realizar transacciones con la autoridad aduanera local; (b) formalizar los documentos necesarios en su nombre, siempre que estén relacionados con la importación de los productos de su pedido; (c) facilitar el pago de los impuestos o aranceles aplicables; y (d), cuando proceda, devolver dichos productos a Monsoon (de conformidad con las presentes condiciones de venta) y (en su caso) gestionar la solicitud de reembolso de los impuestos y aranceles pagados. En caso de efectuar una devolución de productos conforme a las presentes condiciones de venta, usted (y no Global-e ni un tercero en su nombre) será responsable de solicitar, en la medida de lo posible, la devolución de los impuestos correspondientes a la autoridad competente, y ni nosotros ni Global-e asumimos ninguna responsabilidad u obligación con respecto a dicha solicitud.
- 4.10 Si decide no realizar el prepago de impuestos y aranceles, o no realiza dicho pago, o si su negativa a aceptar ciertos productos no se ajusta a los requisitos de cancelación previstos en las presentes condiciones de venta, cuando los productos terminen siendo devueltos o nos deban ser devueltos, puede que usted deba asumir la responsabilidad de los gastos de devolución y que no se le reembolsen los gastos de envío que pagó por el envío original del pedido. Es posible que se le cobren gastos directos o indirectos adicionales resultantes de dicho error o rechazo a la hora de realizar el prepago. En caso de que la situación se ajuste a los presentes términos y condiciones, le podemos reembolsar el coste de los productos, pero no los gastos de importación, que podrán ser reembolsables o no por la autoridad pertinente.

5 ENVÍO

- 5.1 Para conocer los gastos de envío y los plazos de entrega aplicables a su localización, diríjase al apartado Gastos de envío. Gestionaremos el envío de los productos y haremos lo posible por entregarle su pedido en los plazos establecidos para el método de envío seleccionado.
- 5.2 El traspaso de la titularidad de los productos de su pedido se realizará de acuerdo con las presentes condiciones de venta en el Reino Unido (donde el contrato de compraventa de los productos se lleva a término). La titularidad de los productos de un pedido le será transferida en el momento en que Global-e haya despachado los productos (siempre que usted haya realizado el pago total del pedido y los gastos de envío, además de cualquier otro gasto previsto conforme a las presentes condiciones de venta). Usted será considerado el importador registrado de los productos. Global-e será un mero facilitador de la importación y actuará en su nombre, como su agente. Por lo tanto, necesitará cumplir con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables del país al que desee importar los productos.

6 PRODUCTOS

- 6.1 Las imágenes de los productos mostradas en el sitio web solo son de carácter ilustrativo. Si bien, hacemos todo lo posible por mostrar los colores de un modo fidedigno, no podemos garantizar que los colores mostrados en su dispositivo reflejen los colores reales de los productos. Los productos de su pedido (incluyendo su etiquetado o embalaje) puede variar ligeramente con respecto a dichas imágenes.
- 6.2 Los productos que adquiera no deben ser para usos comerciales ni suponer una importación de carácter comercial, así como tampoco ser objeto de reexportación o reventa.

7 DERECHOS DE CANCELACIÓN Y POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Derecho a cambiar de opinión si se encuentra en la Unión Europea

- 7.1 Independientemente de otros derechos que le sean aplicables, si se encuentra en la UE, tiene derecho a cancelar el contrato (siempre que este no implique productos personalizados u otros productos designados como no reembolsables, como los productos sin precinto) y a la devolución de todas las sumas pagadas en relación con los objetos devueltos, salvo que haya elegido un método de envío más caro del habitual, en cuyo caso solo estaremos obligados a devolverle el importe equivalente al método de envío más económico.
- 7.2 Tendrá derecho a cancelar el contrato y a la devolución de su dinero durante el plazo comprendido entre la fecha del correo electrónico de confirmación correspondiente al contrato y hasta 30 días después de la entrega o, en el caso de productos rebajados o en liquidación, hasta 14 días después de la entrega.
- 7.3 Puede informarnos de su deseo de cancelar el contrato escribiendo una carta a Monsoon Building, Website Customer Services, 1 Nicholas Road, Londres W11 4AN, Reino Unido, o un correo electrónico a onlinecustomerservices@monsoon.co.uk. Puede utilizar (aunque no es obligatorio) el siguiente formulario de cancelación:

Para: Monsoon

Por la presente informo que deseo cancelar mi contrato de compraventa de los siguientes productos:

[nombre de los productos que desea devolver]

Fecha de realización del pedido [fecha del pedido]

Pedido n.º: [número de pedido]

Su nombre (o el nombre del cliente, si no es el mismo):

Su dirección (o la dirección del cliente, si no es la misma):

Fecha:

- 7.4 Si desea realizar una cancelación, debe devolver los productos por su propia cuenta y cargo a nuestros almacenes en un plazo de 30 días a partir de la recepción del pedido. Debe asegurarse de tratar los productos con el debido cuidado. Si ha manipulado los productos excesivamente (más de lo que haría en una tienda), tenemos derecho a deducir por dicho uso una parte del reembolso que debamos efectuar a su favor.

Productos dañados o defectuosos

- 7.5 Tenemos el deber legal de suministrar productos de conformidad con lo estipulado en el contrato. Como consumidor, tiene derechos legales en relación a productos defectuosos o que no coincidan con su descripción. Estos derechos son totalmente independientes de estas condiciones de venta.
- 7.6 Los productos deben examinarse en el momento de su recepción para comprobar si tienen defectos o están dañados. Si piensa que la mercancía se ha entregado con daños o defectos o que tiene algún fallo, informe al respecto lo antes posible, preferiblemente por escrito, indicando su nombre, dirección y el número de referencia de su pedido. Nada de lo dispuesto en este apartado afecta a sus derechos legales.
- 7.7 Una vez recibidos, los productos cuya calidad no sea aceptable, que no se correspondan con su descripción o estén dañados, pueden devolverse y le reembolsaremos íntegramente su dinero.
- 7.8 Si desea devolver los objetos, debe hacerlo siguiendo la Política internacional de devoluciones que se describe más adelante, los objetos deben estar en las condiciones originales y el embalaje original, a ser posible, y la devolución debe realizarse en un plazo de 30 días, a contar desde su recepción.
- 7.9 Debe asegurarse de tratar los productos con el debido cuidado.
- 7.10 Si se descubre que los productos estaban dañados antes de su entrega, o que son defectuosos y no debido al uso que se les haya dado, repararemos o sustituiremos los productos o le devolveremos el precio pagado por ellos, incluyendo, dentro de lo razonable, gastos de envío extraordinarios, siempre y cuando no haya desgastado o usado y dañado los productos.

Política internacional de devoluciones

- 7.11 Lamentamos informarle de que actualmente no es posible realizar cambios de productos en nuestro sitio web.
- 7.12 Los productos defectuosos o que por algún otro motivo no se hayan suministrado de conformidad con sus derechos legales pueden ser devueltos a nuestra dirección para devoluciones. Nuestras tiendas no pueden realizar reembolsos ni cambios.
- 7.13 Los clientes cuyos productos hayan sido enviados fuera del Reino Unido y de la República de Irlanda no podrán devolver los productos en nuestras tiendas, sino que deberán enviarlos por correo a la dirección que se indica más adelante.
- 7.14 Le reembolsaremos su dinero usando el mismo método de pago que usted utilizó:
- (a) Si pagó los productos con una tarjeta bancaria, devolveremos el dinero a la cuenta asociada a dicha tarjeta. Si tuviéramos algún problema para hacerlo, nos pondríamos en contacto para informarle.
 - (b) Si pagó el pedido mediante PayPal, haremos la devolución a su cuenta de PayPal.
- 7.15 La dirección a la que debe enviar los productos que desea devolver es la del siguiente almacén:

Monsoon Accessorize Ltd
Webstore Returns
Unit 2
7 – 11 Claudius Way
Victoria Business Park
Wellingborough
Northants
NN8 2DH
Reino Unido

Reembolso

- 7.16 Los reembolsos que debemos efectuar a su favor de conformidad con las presentes condiciones de venta serán tramitados por Global-e. Su dinero se le devolverá usando el mismo método de pago que usó en su compra en un plazo de 14 días desde la fecha más temprana a:
- (a) la fecha en la que recibamos los productos que haya devuelto; o
 - (b) la fecha en la que nos presente pruebas de haber devuelto los productos a la dirección correcta.

8 MÁS INFORMACIÓN DE INTERÉS

Nuestra responsabilidad y la responsabilidad de Global-e

- 8.1 Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones de venta excluye nuestra responsabilidad para con usted (en su caso) en cuanto a:
- (a) lesiones personales o muerte derivada de nuestra negligencia;
 - (b) representación fraudulenta; o
 - (c) cualquier asunto por el que fuera ilegal que eludiéramos o intentáramos eludir nuestra responsabilidad.
- 8.2 En la medida en que la ley lo permita, solo nos hacemos responsables de las pérdidas directas que sufra como resultado de un incumplimiento por nuestra parte de las condiciones de venta y que sean una consecuencia «previsible» de nuestro incumplimiento de las condiciones de venta. Las pérdidas serán «previsibles» cuando pudieran ser contempladas por usted y por nosotros en el momento de la aceptación de su pedido.
- 8.3 Solo suministramos productos para un uso doméstico y privado. Por lo tanto, en la medida en que la ley lo permita, no nos hacemos responsables de la pérdida de información, la pérdida de beneficios, la interrupción comercial ni las pérdidas comerciales que pueda sufrir a consecuencia de un incumplimiento de contrato por nuestra parte.
- 8.4 No nos hacemos responsables de retrasos o incumplimientos de las obligaciones adquiridas en las presentes condiciones de venta derivados de eventos que estén razonablemente fuera de nuestro control y para los que no pudiéramos haber tomado medidas apropiadas para evitar sus efectos, entre otros, los fallos en las redes de telecomunicaciones de terceros. Esta condición no afecta a sus derechos legales.

- 8.5 Si se produce algún evento que escape a nuestro control y que afecte al cumplimiento de nuestras obligaciones, le informaremos lo antes posible y las obligaciones contraídas conforme a las presentes condiciones de venta quedarán suspendidas y el tiempo para su cumplimiento extendido durante el tiempo que perdure dicho evento sobre el que no tenemos control.
- 8.6 La página de tramitación de pago puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros (como Klarna, PayPal u otros) de los que no somos propietarios y sobre los que no tenemos control ni nosotros ni Global-e. Ni nosotros ni Global-e estamos vinculados, tenemos control, ni asumimos responsabilidad alguna por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de sitios web de terceros. Usted: (i) es el único responsable de su uso de, y conexión a, sitios web de terceros, así como del contenido que pueda enviar o publicar en dichos sitios; y (ii) expresamente nos libera a nosotros y a Global-e de cualquier responsabilidad derivada del uso de sitios web de terceros. Por ello, le aconsejamos que lea los términos y condiciones y la política de privacidad de los sitios web de terceros que elija visitar.

Disposiciones varias

- 8.7 Si alguna de las disposiciones de estas condiciones de venta fuera considerada inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición será eliminada de las condiciones de venta y el resto de disposiciones no se verán afectadas.
- 8.8 La demora o no ejercicio por nuestra parte de cualquier derecho o recurso del que podamos hacer uso conforme a las presentes condiciones de venta no constituirá renuncia alguna a los mismos; y el ejercicio simple o parcial de un derecho o recurso no excluirá el ulterior ejercicio de ese derecho o remedio.
- 8.9 Si el contrato o cualquier otra comunicación entre nosotros ha sido traducida desde el inglés a otros idiomas, la versión en inglés prevalecerá sobre la traducción local en la medida en que exista controversia entre ambas.
- 8.10 La creación, la vigencia, la interpretación, el funcionamiento, la validez y todos los aspectos posibles de las condiciones de venta, o de cualquier disposición de dichas condiciones de venta, se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales.
- 8.11 Si tiene alguna reclamación que hacer en referencia a las condiciones de venta, intentaremos resolverla usando nuestro procedimiento interno de gestión de reclamaciones.
- 8.12 Si es residente de la Unión Europea y su reclamación no es resuelta usando nuestro procedimiento interno de gestión de reclamaciones, puede solicitarnos que resolvamos el conflicto mediante un proceso de mediación a través de un proveedor alternativo de resolución de disputas, como su centro local de la red de Centros Europeos del Consumidor (CEC). Para obtener más información sobre su centro local CEC, consulte la información de contacto en la lista de centros CEC.
- 8.13 Si el cliente nos transmite dicha solicitud, deliberaremos si deseamos o no usar un proveedor alternativo de resolución de disputas para intentar resolver la controversia, ya que no estamos obligados a hacerlo por ley.
- 8.14 En caso de aceptar remitir el conflicto a un proveedor alternativo de resolución de disputas, se lo notificaremos y usted podrá iniciar los trámites necesarios.
- 8.15 Los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier disputa que puede surgir de, o en relación a, las condiciones de venta o de uso del sitio web. Sin embargo, esto no significa que los residentes de otros territorios no puedan iniciar procedimientos en sus propios tribunales.
- 8.16 Esta versión de las condiciones de venta entrará en vigor en octubre de 2017.