

## VERKAUFSBEDINGUNGEN

### 1 EINFÜHRUNG

- 1.1 Diese Verkaufsbedingungen der Website gelten für alle Verkäufer, die über die internationale Website von Monsoon Accessorize Limited [www.monsoonlondon.com](http://www.monsoonlondon.com) und [www.accessorize.com](http://www.accessorize.com) vorgenommen werden.
- 1.2 Es ist wichtig, dass Sie sich die vorliegenden Verkaufsbedingungen der Website ("Verkaufsbedingungen") sorgfältig durchlesen, bevor Sie Produkte von unserer Website ("Produkt(e)") bestellen, und sicherstellen, dass Sie sie verstanden haben.
- 1.3 Zusammen mit unserer Datenschutz- und Datensicherheitsrichtlinie und unseren nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln sie unsere Beziehung mit Ihnen in Bezug auf diese Website und Ihren Einkauf von Produkten von dieser Website.
- 1.4 Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Aufgabe einer Bestellung ("Bestellung") Ihr Einverständnis mit diesen Verkaufsbedingungen bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie keine Bestellungen auf unserer Website aufgeben können, wenn Sie sich weigern, diese Verkaufsbedingungen zu akzeptieren.
- 1.5 Wir empfehlen Ihnen, ein Exemplar dieser Verkaufsbedingungen auszudrucken oder zur späteren Bezugnahme auf Ihrem Computer zu speichern.
- 1.6 Wir sind berechtigt, diese Verkaufsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern. Jedoch unterliegt jeder Vertrag den Verkaufsbedingungen, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültig waren, außer soweit eine Änderung gesetzlich erforderlich ist oder von einer Aufsichts- oder Verwaltungsbehörde (vor oder nach Abgabe unserer Bestätigung an Sie) angeordnet wird, oder wir benachrichtigen Sie von etwaigen Änderungen dieser Verkaufsbedingungen, bevor wir Ihre Bestellung bestätigen.

### 2 WER SIND WIR?

- 2.1 Wir sind Monsoon Accessorize Limited, ein in England und Wales beim Companies House eingetragenes Unternehmen. Registrierungsnummer: 1098034. Unser eingetragener Sitz ist 1 Nicholas Road, London, W11 4AN, United Kingdom. Unsere UK VAT-Nummer ist 394 6756 95.
- 2.2 Globale U.K. Limited ("Global-e") ist ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen (Handelsregisternummer 08632376) mit eingetragenem Sitz in 2nd Floor, 45 Leather Lane, London EC1N 7TJ, Vereinigtes Königreich. Die registrierte VAT-Nummer für Global-E lautet 177 900680.
- 2.3 Global-e ist unser internationaler Vertriebspartner und wird Ihre Bestellung bearbeiten, einschließlich der Entgegennahme Ihrer Zahlung und der Auslieferung Ihrer Bestellungen über ein Netz von anerkannten Transportunternehmen.
- 2.4 Wenn Sie Fragen zu unseren Verkaufsbedingungen oder ein Problem mit einer Bestellung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer Website-Kundenbetreuungsabteilung unter [onlinecustomerservices@monsoon.co.uk](mailto:onlinecustomerservices@monsoon.co.uk) auf oder rufen Sie uns unter der Telefonnummer 0203 372 3052 (nur für GB) an. Wir sind montags bis freitags von 8.30 bis 19.30 Uhr MEZ und samstags und sonntags von 9.00 bis 18.00 Uhr MEZ erreichbar.

### 3 BESTELL- UND LIEFERINFORMATIONEN

- 3.1 Stellen Sie bitte sicher, dass die E-Mail-Adresse, die Sie uns angeben, korrekt ist und dass Ihre Mailbox ordnungsgemäß funktioniert. Alle Bestätigungen und Annahmen von Bestellungen werden an diese E-Mail-Adresse gesandt. Bitte prüfen Sie Ihre etwaigen Spam-Ordner auf Mitteilungen zu Bestellungen.

- 3.2 Bestellungen dürfen nicht von Personen unter 18 Jahren aufgegeben werden.
- 3.3 Beachten Sie bitte für Informationen zu Lieferungen, einschließlich der Lieferkosten, unsere Seite "Lieferinformationen".
- 3.4 Obwohl wir bemüht sind sicherzustellen, dass alle auf dieser Website angezeigten Angaben (einschließlich der Preise) korrekt und auf dem aktuellen Stand sind, haben wir auf unserer Website eine große Zahl von Produkten und manchmal können die Preise von Produkten unrichtig angegeben sein. Sie müssen sicherstellen, dass Sie vor Abgabe einer Bestellung alle relevanten Angaben zu den von Ihnen ausgewählten Produkten geprüft haben, da sich die maßgeblichen Angaben seit Ihrem letzten Besuch auf dieser Website geändert haben können. Die auf dieser Website angegebenen Preise können sich von Zeit zu Zeit ändern, beispielsweise, wenn für das Produkt, das Sie bestellen, ein Werbe- oder Angebotspreis festgelegt wird, der für den entsprechenden Verkaufszeitraum angewandt oder wieder aufgehoben werden kann. Bitte beachten Sie, dass wir in Fällen offensichtlicher und unverkennbarer Preisirrtümer, die von Ihnen vernünftigerweise als eine falsche Preisauszeichnung erkennbar waren, nicht verpflichtet sind, Ihnen die entsprechenden Produkte zu dem unzutreffenden (niedrigeren) Preis zu liefern.
- 3.5 Alle auf dieser Website angezeigten Produkte unterstehen dem Vorbehalt ihrer Verfügbarkeit und alle Bestellungen bedürfen der Annahme.
- 3.6 In den Preisen sind nicht die geltenden Umsatzsteuern, Lieferkosten oder sonstige internationale Steuern oder Abgaben enthalten, die zu Ihrem Gesamtbetrag hinzugerechnet werden, bevor Sie Ihre Bestellung absenden.
- 3.7 Bestellungen werden über die Website auf folgende Weise abgegeben:
- (a) Sobald Sie bereit sind, einen Einkauf vorzunehmen, klicken Sie auf "Zum Warenkorb hinzufügen", um das Produkt, das Sie kaufen möchten, zu Ihrem Warenkorb hinzuzufügen. Dann fahren Sie fort, indem Sie auf "Bezahlen" klicken, um sich auf unserem sicheren Server zum Abschluss Ihrer Bestellung anzumelden.
  - (b) Sie werden zunächst nach Ihrer E-Mail-Adresse gefragt. An dieser Stelle müssen Sie kein Konto bei uns einrichten, aber wir benötigen eine E-Mail-Adresse, um Ihre Bestellung zu bearbeiten.
  - (c) Wenn Sie sich bereits bei uns registriert haben, können Sie sich mit Ihren Anmeldedaten anmelden, um zu Ihrem Konto zu gelangen.
  - (d) Wenn dies Ihre erste Bestellung ist oder wenn Sie kein Konto haben, werden Sie aufgefordert, Ihre Liefer- und Rechnungsanschrift anzugeben. Wenn Sie ein Konto haben, können Sie die Adressangaben aus Ihrem Konto nutzen oder eine neue Lieferadresse hinzufügen. Sie werden dann aufgefordert, Ihre Zahlungsangaben einzutragen.
  - (e) Wir können gegenwärtig keine Zahlungsangaben speichern. Deshalb müssen Sie diese Angaben jedes Mal eintragen, wenn Sie eine Bestellung aufgeben.
  - (f) Wenn Lieferkosten zu zahlen sind, werden diese dann dem Betrag hinzugefügt, der Ihnen berechnet wird.
  - (g) Bevor Sie den Bezahlvorgang abschließen, müssen Sie bestätigen, dass Sie eine Bestellung aufgeben möchten, und die vorliegenden Verkaufsbedingungen akzeptieren.
- 3.8 Sobald Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben, können Sie ein Konto bei uns einrichten, welches ein Passwort erfordert. Sie müssen dieses Passwort vertraulich behandeln und dürfen es nicht an Dritte mitteilen oder weitergeben. Die Adresse, die Sie eintragen, muss die Adresse

sein, an die Ihr Bezahlkartenauszug gesandt wird. Sie können jedoch eine abweichende Lieferadresse verwenden.

- 3.9 Sobald Sie Ihre Bestellung versandt haben, sendet Global-e Ihnen gewöhnlich eine Bestätigungs-E-Mail, mit der der Empfang Ihrer Bestellung bestätigt wird ("Bestätigung"). Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung nicht die Annahme der Bestellung darstellt und dass kein Kaufvertrag über die von der Bestellung umfasste Ware zustande kommt, bevor Sie per E-Mail benachrichtigt werden, dass wir die Ware an Sie versandt haben. Zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag („Vertrag“) zustande und Ihre Zahlung wird, abhängig von Ihrer Zahlungsmethode, in Übereinstimmung mit diesen Verkaufsbedingungen unter Verwendung der Zahlungsangaben verarbeitet, die Sie uns zur Bezahlung Ihrer Bestellung angegeben haben.
- 3.10 Sie erhalten eine weitere E-Mail von Global-e, mit der die Absendung des Produkts bzw. der Produkte an Ihre gewünschte Lieferadresse bestätigt wird.
- 3.11 Sie sollten jede E-Mail auf ihre Richtigkeit überprüfen und uns unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktangaben sofort informieren, wenn irgendwelche Fehler vorliegen.
- 3.12 Wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben, geben Sie das Angebot ab, das Produkt bzw. die Produkte zu dem in der Bestellung angegebenen Preis zu kaufen. Die Preise werden regelmäßig überprüft. Falls wir jedoch bei Empfang Ihrer Bestellung feststellen, dass sich der Preis geändert hat oder dass ein Irrtum bei der Preisauszeichnung vorliegt, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Sie fragen, ob Sie die Bestellung zum korrekten Preis aufrechterhalten möchten.
- 3.13 Wenn es irgendwelche Probleme mit Ihrer Bestellung gibt (wenn wir beispielsweise die von Ihnen gewünschten Produkte nicht auf Lager haben, wenn wir nur einen Teil Ihrer Bestellung erfüllen können oder wenn wir feststellen, dass sich der Preis geändert hat), nimmt ein Mitarbeiter des Monsoon Accessorize Website-Kundenservice Kontakt mit Ihnen auf.
- 3.14 Bitte beachten Sie, dass wir keine Fehler berichtigen können, die Sie in Ihrer Bestellung gemacht haben. Prüfen Sie diese deshalb sorgfältig, bevor Sie zur Bezahlseite gehen. Bitte beachten Sie wegen Ihrer Rechte zur Stornierung der Bestellung den unten stehenden Abschnitt.

#### **4 BEZAHLUNG**

- 4.1 Die Bezahlung wird durch unseren internationalen Vertriebspartner Global-e entgegengenommen.

##### Akzeptierte Zahlungsmethoden

- 4.2 Sie können mittels Debitkarte, Kreditkarte oder einer anderen alternativen Zahlungsmethode bezahlen, die im Rahmen des Bezahlvorgangs angegeben ist. Global-e kann die Zahlungsmethoden jederzeit ändern, jedoch hat dies keinen Einfluss auf bereits aufgegebenen Bestellungen. Die Verfügbarkeit einer bestimmten Zahlungsmethode kann von ihrem geografischen Standort abhängen. In der Abrechnung wird Global-e im Informationstext als „Global-e“ erscheinen und die Angabe wird im Wesentlichen wie folgt aussehen: **\*\*Global-e//Monsoon\*\*** oder **\*\*Global-e//Accessorize\*\***.
- 4.3 Wenn Sie eine Bestellung auf der Website aufgeben, erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, (i) dass Global-e Ihnen die Zahlung und andere Beträge, die im Zusammenhang mit der Bestellung anfallen können, mittels der Zahlungsmethode belastet, die Sie für Ihre Bestellung ausgewählt haben; (ii) dass Sie richtige und aktuelle Angaben machen werden (a) zu Ihrer eigenen Person und (b) ggf. zu einer anderen Person, jedoch nur sofern Sie hierfür zuvor deren ausdrückliche Zustimmung eingeholt haben; (iii) dass Global-e Tools, Software oder Dienste von Zahlungsabwicklern einsetzen kann, um Transaktionen in dessen Auftrag zu verarbeiten; (iv) dass Sie sich verpflichten, falls Global-e Ihre Zahlung aus irgendeinem Grund

nicht von Ihrem Kartenaussteller erhält, alle fälligen Beträge auf Anforderung und unter Verwendung der Methode zahlen, die Global-e zumutbarerweise vorgibt; und (v) dass Ihnen die von Ihrer Bank oder von Ihrem Kredit-/Debitkartenaussteller erhobenen zusätzlichen Gebühren (wie Gebühren für Auslandsgeschäfte oder grenzüberschreitende Geschäfte) oder Zuschläge belastet werden.

- 4.4 Zahlung per Rechnung mit Klarna: In Kooperation mit Klarna und nur in bestimmten Ländern (Dänemark, Norwegen, Finnland, Schweden, Deutschland, Österreich und den Niederlanden) kann Ihnen die Möglichkeit zum Kauf von Waren unter Verwendung von Klarna als Zahlungsmethode angeboten werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für die Bezahlung per Rechnung mit Klarna gelten, finden Sie [hier](#), wobei zu beachten ist, dass die maßgebliche und verbindliche Sprache für diese Geschäftsbedingungen Deutsch (und nicht Englisch) ist. Die Möglichkeit zur Nutzung der Zahlungsmethode über Klarna für die Rechnung wird von Klarna nach deren alleinigem Ermessen festgelegt, und wir übernehmen keine Haftung für die Nutzung von Klarna als Zahlungsmethode durch Sie. Wenn Sie für Ihren Einkauf von Waren die Zahlungsmethode per Rechnung über Klarna nutzen, geben Sie Ihre personenbezogenen Daten bei Klarna an, und für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die Bedingungen der Datenschutzrichtlinie von Klarna. Wir haben keine Verantwortlichkeit für deren Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### Währung

- 4.5 Der Preis der Produkte wird nach dem Wechselkurs zwischen der Basiswährung der Website und der lokalen Währung des Bestimmungslandes zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Bestellung aufgeben, berechnet. Global-e behält sich das Recht vor, diese Wechselkurse regelmäßig nach ihrem alleinigen Ermessen zu aktualisieren, und Sie erkennen an, dass solche Aktualisierungen die Preisgestaltung der Produkte auf der Website beeinflussen kann. Ihnen wird der zum Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Bestellung über die Website gültige Wechselkurs belastet.

#### Steuern

- 4.6 Für den Versand in einige Bestimmungsländer und/oder für bestimmte Produkte kann Ihnen die Option zur Vorauszahlung anfallender Steuern angeboten werden, die dann berechnet und in den Endpreis einbezogen werden, wenn Sie eine Bestellung über die Website aufgeben. Sie erkennen an, dass solche Steuern von dem Bestimmungsland der Sendung festgelegt werden und daher von Land zu Land unterschiedlich ausfallen können.
- 4.7 Falls die Option zur Vorauszahlung anfallender Steuern für Sie verfügbar ist und Sie sich für die Vorauszahlung solcher Steuern entscheiden, wird Ihr Endpreis von Global-e vollständig garantiert und Global-e ist für die Bezahlung der Steuern verantwortlich, die vom Bestimmungsland Ihrer Lieferung auf die Einfuhr Ihrer Bestellung festgesetzt werden.
- 4.8 Der Klarheit halber wird darauf hingewiesen, dass die Option zur Vorauszahlung von Steuern für das Bestimmungsland Ihrer Sendung und/oder Ihre Produkte möglicherweise nicht verfügbar ist. In diesem Fall: (a) erkennen Sie an, dass die unter der Option zur Vorauszahlung auf der Website angegebenen Steuerbeträge nur eine Schätzung sind und dass die tatsächlich von Ihnen zu zahlenden Steuern höher oder niedriger ausfallen können; und (b) Sie sind voll dafür verantwortlich, alle anfallenden Steuern direkt an die zuständige Behörde zu zahlen (und für die Beantragung ihrer Rückerstattung im Falle der Stornierung Ihrer Bestellung oder der Rückgabe der Produkte, soweit dies in den vorliegenden Verkaufsbedingungen gestattet ist), wie sie von den Behörden des Bestimmungslandes der Sendung festgesetzt werden, und weder wir noch Global-e trifft eine Verantwortlichkeit oder Haftung im Zusammenhang mit der vorstehenden Regelung.
- 4.9 Global-e kann einen in Ihrem Land zugelassenen Zollagenten beauftragen, und in diesem Fall ermächtigen Sie den entsprechenden Zollagenten mit der Aufgabe einer Bestellung über die

Website, als Ihr Vertreter zu handeln, um: (a) Geschäfte mit der lokalen Zollbehörde abzuwickeln; (b) im Zusammenhang mit der Einfuhr der Produkte aus Ihrer Bestellung die damit verbundenen Dokumente in Ihrer Vertretung zu unterzeichnen; (c) Ihre Zahlung der anfallenden Steuern und Abgaben zu vermitteln; und (d) ggf. solche Produkte (nach Maßgabe dieser Verkaufsbedingungen) an Monsoon zurückzugeben und (ggf.) den damit verbundenen Antrag auf Rückerstattung der bezahlten Steuern und Abgaben abzuwickeln. Sie erkennen an, dass im Falle einer Rückgabe der Produkte nach Maßgabe dieser Verkaufsbedingungen Sie (und nicht Global-e oder einer ihrer Vertreter) allein für die Geltendmachung der Erstattungsansprüche für solche Steuern bei der zuständigen Steuerbehörde, soweit diese möglich ist, verantwortlich sind und dass weder uns noch Global-e im Zusammenhang mit einem solchen Erstattungsanspruch eine Verantwortlichkeit oder Haftung trifft.

- 4.10 Wenn Sie sich dafür entscheiden, Steuern und Abgaben nicht vor auszahlen oder die Zahlung von Steuern und Abgaben versäumen oder die Annahme der Produkte in einer Weise verweigern, die nicht im Einklang mit dem ordnungsgemäßen Stornierungsverfahren nach diesen Verkaufsbedingungen steht, was in jedem Fall zur einer Rücksendung oder dem Erfordernis der Rücksendung der Produkte zu uns führt, sind Sie möglicherweise für die Rücksendekosten haftbar und erhalten eventuell nicht die Lieferkosten erstattet, die Sie für die Lieferung an Sie bezahlt haben. Wir sind auch berechtigt, Ihnen zusätzliche direkte oder indirekte Kosten zu berechnen, die sich aus einer solchen Nichtleistung oder Annahmeverweigerung ergeben. Wir können Ihnen, sofern dies im Einklang mit den vorliegenden Verkaufsbedingungen steht, die Kosten der Produkte erstatten, jedoch nicht die Einfuhrabgaben, die ggf. über die zuständige Behörde erstattungsfähig sind.

## **5 LIEFERUNG**

- 5.1 Bitte beachten Sie den Abschnitt zu den Lieferkosten wegen der Einzelheiten zu den Lieferzeiten, die von Ihrem Standort abhängen. Wir werden die Lieferung der Produkte veranlassen und sind bestrebt, Ihre Bestellung innerhalb der für Ihre gewählte Versandart üblichen Lieferfrist auszuführen.
- 5.2 Das Eigentum an den von Ihnen bestellten Produkten geht nach diesen Verkaufsbedingungen im Vereinigten Königreich (wo der Kaufvertrag über die Produkte abgeschlossen wird) über. Das Eigentum an den bestellten Produkten geht mit dem Zeitpunkt auf Sie über, zu dem Global-e die Produkte an Sie abgesandt hat (sofern Sie den Preis für die Bestellung zuzüglich der Lieferkosten und anderer ggf. nach diesen Verkaufsbedingungen zu zahlenden Kosten vollständig bezahlt haben). Sie werden als der Einführer der Produkte betrachtet und Global-e wird die Einfuhr lediglich in Ihrem Auftrag als Ihr Vertreter unterstützen. Sie müssen daher alle geltenden Gesetze, Bestimmungen und Regeln des Landes einhalten, in das Sie die Produkte einführen.

## **6 PRODUKTE**

- 6.1 Die Bilder der Produkte auf der Website dienen allein illustrativen Zwecken. Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um die Farben genau darzustellen, können wir nicht garantieren, dass die Anzeige der Farben durch Ihren Computer die Farbe der Produkte genau wiedergibt. Ihre Produkte (einschließlich ihrer Etikettierung oder Verpackung) können leicht von diesen Abbildungen abweichen.
- 6.2 Alle Produkte werden für den nicht-gewerblichen Gebrauch oder die nicht-gewerbliche Einfuhr gekauft und dürfen nicht zum Reexport oder zum Weiterverkauf angeboten werden.

## **7 RICHTLINIE ZU WIDERRUFSRECHTEN UND RÜCKGABEN**

Recht, Ihre Entscheidung zu ändern, wenn Sie in der EU ansässig sind

- 7.1 Zusätzlich zu Ihren anderen gesetzlichen Rechten haben Sie, wenn Sie in der EU ansässig sind, das Recht, den Vertrag zu widerrufen (sofern er sich nicht auf personalisierte Produkte bezieht oder auf andere Produkte, die wir als nicht rückgebbar gekennzeichnet haben, wie etwa unversiegelte Produkte) und von uns eine Rückerstattung aller für den zurückgegebenen Artikel gezahlten Beträge zu erhalten. Sofern Sie eine teurere Liefermethode gewählt haben, sind wir jedoch nur verpflichtet, Ihnen die Kosten der preisgünstigsten Liefermethode zu erstatten.
- 7.2 Ihr Recht, einen Vertrag zu stornieren und Ihr Geld zurückzuerhalten, beginnt mit dem Datum Ihrer Bestätigungs-E-Mail, die sich auf den betreffenden Vertrag bezieht, und endet 30 Tage nach der Lieferung oder, wenn es sich um Outlet-Produkte oder preisreduzierte Produkte handelt, 14 Tage nach der Lieferung.
- 7.3 Sie können uns Ihre Absicht zur Stornierung des Vertrags mitteilen, indem Sie ein Schreiben an Monsoon Building, Website Customer Services, 1 Nicholas Road, London, W11 4AN, United Kingdom senden, oder per E-Mail unter [onlinecustomerservices@monsoon.co.uk](mailto:onlinecustomerservices@monsoon.co.uk) übermitteln. Sie können das folgende Musterwiderrufsformular verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet.
- An: Monsoon
- Ich erkläre hiermit, dass ich meinen Kaufvertrag über die folgenden Produkte storniere:
- [Bezeichnung der zurückzugebenden Produkte einsetzen]
- Bestellt am [Datum der Bestellung einsetzen]
- Bestellnummer: [Betreffende Bestellnummer einsetzen]
- Ihr Name (oder der Name des Kunden, falls abweichend):
- Ihre Adresse (oder die Adresse des Kunden, falls abweichend):
- Datum:
- 7.4 Wenn Sie sich für eine Stornierung entscheiden, müssen Sie uns das Produkt bzw. die Produkte innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Empfangs der Bestellung durch Rücksendung an unser Lager zurückgeben. Sie müssen sicherstellen, dass Sie mit dem Produkt bzw. den Produkten mit der gebotenen Sorgfalt verfahren. Wir können von einer Erstattung, die wir Ihnen schulden, einen Abzug für Nutzungen infolge eines unnötigen Gebrauchs durch Sie vornehmen (d. h. von Gebrauchshandlungen, die über diejenigen hinausgehen, die Sie in einem Store vornehmen würden).
- Beschädigte oder mangelhafte Produkte
- 7.5 Wir sind gesetzlich verpflichtet, die Produkte in Übereinstimmung mit dem Vertrag zu liefern. Als Verbraucher haben Sie gesetzliche Rechte in Bezug auf Produkte, die mangelhaft sind oder nicht ihrer Beschreibung entsprechen. Diese Rechte werden durch die in diesen Verkaufsbedingungen enthaltenen Regelungen nicht berührt.
- 7.6 Sie sollten das Produkt bzw. die Produkte bei Empfang auf Mängel oder Schäden untersuchen. Wenn Sie der Auffassung sind, dass Waren beschädigt oder mangelhaft geliefert wurden oder einen Mangel entwickelt haben, sollten Sie uns hierüber so schnell wie möglich, vorzugsweise schriftlich, unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Adresse und der Bestellnummer, informieren. Die in diesem Abschnitt getroffene Regelung beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte.
- 7.7 Erhaltene Waren, deren Qualität nicht zufriedenstellend ist, die anders als beschrieben sind oder die beschädigt sind, können gegen eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zurückgegeben werden.
- 7.8 Wenn Sie zur Rücksendung der Artikel aufgefordert werden, sollten Sie diese im Einklang mit den (nachstehenden) Internationalen Rückgabebedingungen in ihrem Originalzustand und

ihrer Originalverpackung, sofern möglich, innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Empfang zurücksenden.

- 7.9 Sie müssen sicherstellen, dass Sie mit dem Produkt bzw. den Produkten mit der gebotenen Sorgfalt verfahren.
- 7.10 Wenn festgestellt wird, dass das Produkt bzw. die Produkte bereits vor ihrer Lieferung an Sie beschädigt waren oder mangelhaft sind (ohne dass Sie hierfür durch eigenes Tragen oder eigenen Gebrauch ein Verschulden trifft), werden wir das Produkt bzw. die Produkte nachbessern oder ersetzen oder den von Ihnen gezahlten Preis, einschließlich etwaiger von Ihnen gezahlter angemessener Versandkosten, rückerstatten, sofern Sie das Produkt bzw. die Produkte nicht getragen oder benutzt und beschädigt haben.

#### Internationale Rückgabebedingungen

- 7.11 Leider ist ein Umtausch über unsere Website derzeit nicht möglich.
- 7.12 Alle Produkte, die mangelhaft sind oder aus sonstigen Gründen nicht entsprechend Ihren gesetzlichen Rechten geliefert wurden, müssen an die Adresse unseres Rückgabelagers gesandt werden. Unsere Stores können keine Rückgaben oder Umtausche bearbeiten.
- 7.13 Kunden mit Waren, die außerhalb des Vereinigten Königreichs und der Republik Irland versendet wurden, können ihre Bestellungen nicht mehr in den Stores zurückgeben, sondern müssen die Waren per Post an die unten angegebene Adresse zurücksenden.
- 7.14 Eine Rückerstattung wird über die Zahlungsmethode geleistet, die Sie zur Bezahlung verwendet haben:
- (a) Wenn Sie die Produkte mit einer Kredit- oder Debitkarte bezahlt haben, werden wir eine Gutschrift auf dem Konto veranlassen, das mit der betreffenden Karte verbunden ist. Falls uns dies nicht möglich ist, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
  - (b) Wenn Sie Ihre Bestellung mit PayPal aufgeben, werden wir die Erstattung an Ihr PayPal-Konto leisten.

- 7.15 Die Adresse für die Rücksendung von Produkten an uns ist unsere folgende Lageradresse:

Monsoon Accessorize Ltd  
Webstore Returns  
Unit 2  
7 – 11 Claudius Way  
Victoria Business Park  
Wellingborough  
Northants  
NN8 2DH  
Vereinigtes Königreich

#### Rückerstattungen

- 7.16 Rückerstattungen, die Ihnen nach diesen Verkaufsbedingungen geschuldet sind, werden von Global-e bearbeitet und Ihnen über die Zahlungsmethode, die Sie zur Bezahlung verwendet haben, und innerhalb von 14 Tagen ab dem früheren der nachfolgend genannten Daten geleistet:

- (a) dem Datum, zu dem wir die betreffenden Produkte von Ihnen zurückerhalten haben; oder
- (b) dem Datum, an dem Sie nachweisen, dass Sie uns die Produkte an die richtige Adresse zurückgesandt haben.

## **8 ANDERE INFORMATIONEN, VON DENEN SIE KENNTNIS HABEN MÜSSEN**

### Unsere Haftung und die Haftung von Global-e Ihnen gegenüber

- 8.1 Die in diesen Verkaufsbedingungen getroffenen Regelungen schließen nicht unsere Haftung (sofern bestehend) Ihnen gegenüber für Folgendes aus:
    - (a) Personenschaden oder Tod aufgrund von Verletzung von Sorgfaltspflichten durch uns;
    - (b) arglistige Täuschung; oder
    - (c) jegliche Sachverhalte, für die wir laut Gesetz unsere Haftung nicht ausschließen dürfen oder dies versuchen dürfen.
  - 8.2 Wir sind Ihnen, soweit gesetzlich zugelassen, nur für unmittelbare Schäden haftbar, die Sie infolge einer Verletzung der vorliegenden Verkaufsbedingungen durch uns erleiden und die eine "vorhersehbare" Folge einer Verletzung dieser Verkaufsbedingungen durch uns sind. Schäden sind "vorhersehbar", wenn Sie oder wir zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Bestellung von uns angenommen wurde, mit ihnen rechnen konnten.
  - 8.3 Wir liefern ausschließlich Produkte für den Haus- und Privatgebrauch. Dementsprechend sind wir, soweit gesetzlich zugelassen, nicht für Datenverluste, entgangenen Gewinn oder Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs oder für jegliche Geschäftsverluste haftbar, die Ihnen infolge einer Nichterfüllung des Vertrags durch uns entstehen können.
  - 8.4 Wir sind nicht für eine verspätete Erfüllung oder Nichterfüllung unserer Verpflichtungen nach diesen Vertragsbedingungen verantwortlich, die auf einem Ereignis beruht, das außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegt, und bei dem wir keine angemessenen Maßnahmen ergreifen konnten, um dessen Auswirkungen zu vermeiden, einschließlich des Ausfalls von Telekommunikationseinrichtungen Dritter. Diese Regelung beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte.
  - 8.5 Wenn ein außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegendes Ereignis eintritt, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen beeinträchtigt, werden wir Sie so schnell wie möglich benachrichtigen, und unsere Verpflichtungen nach diesen Verkaufsbedingungen sind ausgesetzt und die Frist für ihre Erfüllung verlängert sich um die Dauer des außerhalb unserer zumutbaren Kontrolle liegenden Ereignisses.
  - 8.6 Die Bezahlseite kann Links zu Websites oder Diensten Dritter (wie Klarna, PayPal und ähnliche Dienste) enthalten, die nicht im unserem Eigentum oder im Eigentum von Global-e stehen oder von uns oder Global-e kontrolliert werden. Weder wir noch Global-e sind mit Websites Dritter verbunden oder haben die Kontrolle über diese und übernehmen keine Verantwortung für deren Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Verfahrensweisen. Sie (i) sind für Ihre Nutzung von Websites Dritter und die Verlinkung zu Websites Dritter und alle Inhalte, die Sie an eine Website Dritter senden oder dort einstellen allein verantwortlich und haftbar; und (ii) stellen uns und Global-e ausdrücklich von jeglicher Haftung frei, die sich aus Ihrer Nutzung von Websites Dritter ergibt. Dementsprechend empfehlen wir Ihnen, die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie jeder Website eines Dritten, die Sie ggf. besuchen, zu lesen.
- Allgemeines
- 8.7 Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen von einem Gericht für ungültig oder undurchsetzbar erachtet werden, wird sie aus den verbleibenden Verkaufsbedingungen entfernt und diese bleiben im Übrigen unberührt.



- 8.8 Eine verspätete Ausübung oder Nichtausübung von Befugnissen, Rechten oder Rechtsbehelfen nach diesen Verkaufsbedingungen durch uns gilt weder als ein Verzicht auf diese, noch hindert uns eine einzelne oder teilweise Ausübung solcher Befugnisse, Rechte oder Rechtsbehelfe daran, andere von ihnen auszuüben oder sie weitergehend auszuüben.
- 8.9 Wenn der Vertrag und die Kommunikation zwischen uns aus dem Englischen in eine andere Sprache übersetzt wurde, hat, soweit ein Widerspruch zwischen der englischen Fassung und der lokalen Übersetzung besteht, die englische Fassung Vorrang.
- 8.10 Die Aufstellung, das Bestehen, der Aufbau, die Auslegung, Gültigkeit und jegliche Aspekte dieser Verkaufsbedingungen oder jeglicher in ihr enthaltener Bestimmungen unterliegen dem Recht von England und Wales.
- 8.11 Wenn Sie eine Beschwerde zu den vorliegenden Verkaufsbedingungen haben, werden wir uns bemühen, die Beschwerde unter Verwendung unseres internen Beschwerdebearbeitungsverfahrens zu erledigen.
- 8.12 Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben und Ihrer Beschwerde nicht unter Verwendung unseres internen Beschwerdebearbeitungsverfahrens abgeholfen wurde, können Sie bei uns einen Antrag auf Erledigung des Streitfalls im Wege der Mediation durch einen Anbieter alternativer Streitbeilegungsverfahren, wie etwa Ihre örtliche Stelle des Netzwerks des Europäischen Verbraucherzentrums (ECC), stellen. Für weitere Informationen zu Ihrer örtlichen ECC-Stelle beachten Sie bitte die Liste der Kontaktangaben zu den ECC-Stellen.
- 8.13 Wenn der Kunde einen solchen Antrag stellt, werden wir überlegen, ob wir den Anbieter alternativer Streitbeilegungsverfahren einschalten möchten oder nicht, um eine Lösung des Streitfalls zu versuchen; wir sind hierzu jedoch nicht gesetzlich verpflichtet.
- 8.14 Wenn wir uns damit einverstanden erklären, einen Streitfall dem Anbieter alternativer Streitbeilegungsverfahren vorzulegen, werden wir Sie davon benachrichtigen und Sie können das entsprechende Verfahren einleiten.
- 8.15 Alle Streitfälle, die aus oder in Verbindung mit diesen Verkaufsbedingungen oder der Nutzung dieser Website entstehen, unterliegen der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von England und Wales. Dies hindert Einwohner anderer Länder jedoch nicht daran, Verfahren vor ihren örtlichen Gerichten zu beginnen.
- 8.16 Diese aktuelle Version der Verkaufsbedingungen trat im Oktober 2017 in Kraft.